**Анализ результатов социологического исследования мнения родителей (законных представителей) обучающихся качеством школьного образования и условиями обучения ребёнка в общеобразовательных учреждениях МО Красноселькупский район по итогам**

**2019-2020 учебного года**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2020 год, в рамках развития МСОКО, с целью определения степени удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными общеобразовательными учреждениями в мае 2020 года проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) обучающихся 4, 9, 11 классов.

В социологическом исследовании приняло участие 228 родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих общеобразовательные учреждения ( в 2019 г.- 229 чел., в 2018 г. – 274 чел.). Из них: 165 человек (в 2019 г. – 164 чел.) – родители (законные представители) обучающихся МОУ КСОШ «Радуга», 9 человек (в 2019 г. - 14 чел.) – родители (законные представители) МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова» и 54 (в 2019 г. – 51 чел.) – родители (законные представители) МОУ «ТШИ СОО».

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством школьного образования по району составляет 95 % (в 2019 г. – 99,6%), показатель ниже прошлого года на 4,6 %.

**Удовлетворенность родителей качеством школьного образования в разрезе школ в 2019-2020 уч.г.**

Процент родителей «*полностью удовлетворенных»* качеством школьного образования по общеобразовательным учреждениям: МОУ КСОШ «Радуга» - 52% ( 2018-2019 уч.г. – 81,7%, 2017-2018 уч. г. - 63,8%,); МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова» –66,6% ( 2018-2019 уч.г.- 78,6%, 2017-2018 уч. г. - 90,9%) и МОУ «ТШИ СОО» – 70,3% ( 2018-2019 уч. г. – 74, 5%, 2017-2018 уч. г. - 78,6%). Отмечается отрицательная динамика показателя в сравнении за три учебных года во всех школах.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей внеурочной работой школы. «*Удовлетворенность в полной мере*» качеством дополнительного образования на базе школ в текущем году составила по району 94% что выше показателей аналогичного периода за прошлый учебный год на 3 % ( 2018-2019 уч.г. -91%, 2017-2018 уч. г. - 99%).

Показатель «*неудовлетворённых»* респондентов качеством дополнительного образования представленного на базе школ составляет 6%, что ниже аналогичного периода за прошлый учебный год на 3 % (2018-2019 уч.г. -9 %, 2017-2018 уч. г. - 1%).

Степень удовлетворенности «*да, в полной мере*» дополнительным образованием по общеобразовательным учреждениям составляет: МОУ КСОШ «Радуга» - 47% ( в 2018-2019 уч.г. – 65,7 %, в 2017-2018 уч. г. - 52,3%), МОУ «ТШИ СОО» – 77,7% ( 2018-2019 уч.г. – 70%, 2017-2018 уч. г. – 79%), МОУ «РШИ СОО» - 11% ( в 2018-2019 уч.г. – 56,9%, в 2017-2018 уч. г. - 92,7%).

В текущем году рост данного показателя произошел только в МОУ ТШИ СОО. Значительное снижение процента в *полной мере удовлетворенных* респондентов по району произошло за счет снижения данного показателя в МОУ «РШИ ООО им. С.И. Ирикова» и МОУ КСОШ «Радуга» в сравнении с прошлым годом.

97% родителей (в 2018-2019 уч.г. - 95%, 2017-18 уч. г. - 94,9%) нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок, безразлично относятся к школе 2,2 % ( в 2018-2019 уч.г. – 1,3 %, в 2017-2018 уч. г. - 0,7%) - считают, что школа в которой учится ребёнок, их совершенно не устраивает – 0,8 %.

21% респондентов считают, что уровень знаний получаемых ребенком в школе *высокий* (в 2018-2019 уч.г. – 15 %, в 2017-18 уч. г. - 14,6%). Показатель вырос на 6 % в сравнении с прошлым учебным годом.

Повышение показателя *«недостаточный уровень знаний»* на 7,7% в текущем году (в 2018-19 уч. г. – 1,3%, 2017-18 уч. г. - 5,1%) произошло за счет снижения числа респондентов, оценивших уровень школьных знаний как «*достаточный*» 70% (2018-19 уч. г. – 83%, в 2017-18 уч. г. – 80,3%).

На 12 % снизился показатель респондентов, считающих, что они находят поддержку и понимание педагогов, при решении проблем в воспитании и обучении ребенка (77%), ( в 2018-2019уч.г. – 89%, в 2017-18 уч. г. - 80,7%.).

77% родителей (законных представителей) согласны, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка (в 2018-2019 уч.г. -80%, в 2017-18 уч. г. - 81,8%), затруднились с ответом 19%, не согласны -4 %

Снижение процента опрошенных *«совершенно согласны»* и *«согласны»* с тем, что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны их ребенку 75% (в 2018-19 уч. г. - 78%, 2017-18 уч. г. - 86,1%,), произошло за счет увеличения числа родителей (законных представителей) затруднившихся с ответом на данный вопрос 18% и не согласных с данным утверждением -7% .

79 % (в 2018-2019 уч.г. – 89%, в 2017-18 уч. г. - 92,3%) респондентов *«скорее согласны»* и *«совершенно согласны»* с тем, что педагоги справедливо оценивают достижения их ребенка. Снижение данного показателя в текущем году произошло за счет повышения количества опрошенных, затруднившихся с ответом на данный вопрос -16%.

84% родителей (в 2018-2019 уч.г. – 75%, 2017-18 уч. г. - 83,6% ) *«совершенно согласны»* и *«согласны»* с мнением, что класс, в котором учится их ребенок, можно назвать дружным. 4 % родителей не согласны с данным мнением ( в 2018-2019 уч.г. – 5,7%, в 2017-18 уч. г. - 6,6%).

86% ( в 2018-2019 уч.г. – 93%, в 2017-18 уч. г. - 94,5%) респондентов согласны, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка. Затруднились с ответом 10% родителей (законных представителей), не согласны 4%.

Проанализировав ответы родителей (законных представителей), можно проследить определенную динамику при распределении акцентов на школьные приоритетные направления:

**Приоритеты школьного обучения**

Как и в прошлом учебном году, расстановка акцентов в рейтинге значимости школьных приоритетных направлений практически не изменилась. По-прежнему наиболее важными для родителей (законных представителей) остаются *прочные знания* (77%), полученные их ребенком и необходимая *подготовка для поступления в ВУЗ* (69 %). Отметим, что в текущем году респонденты больше значимости придали именно необходимой подготовке для поступления в ВУЗ. Данный показатель вырос в текущем году на 4 %.Снизился показатель *воспитание позитивных качеств* на 8% и *показатель достаточный культурный уровень* на 10%.

**Вывод:**

В целом по району степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых общеобразовательными учреждениями составила 95%, что ниже показателя прошлого года на 4,6% .

Показатель *уровень знаний получаемых ребенком в школе* *высокий* вырос на 6 % в сравнении с прошлым учебным годом.

86% родителей (законных представителей) считают, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка.

По-прежнему большинство опрошенных (77%) согласны, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка.

Большинству респондентов (97%) нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок.

В текущем году еще больше родителей (законных представителей) считают, что уровень знаний детей в школе в основном *высокий* и *достаточный* (91%).

Но вместе с тем:

Отмечается отрицательная динамика показателя «*полностью удовлетворенных»* качеством школьного образования в сравнении за три учебных года во всех школах.

На 12 % снизился показатель респондентов, считающих, что они находят поддержку и понимание педагогов, при решении проблем в воспитании и обучении ребенка

Наблюдается снижение процента опрошенных *«совершенно согласны»* и *«согласны»* с тем, что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны их ребенку.

Наблюдается снижение процента опрошенных респондентов *«скорее согласны»* и *«совершенно согласны»* с тем, что педагоги справедливо оценивают достижения их ребенка.

Рекомендуем руководителям МОУ (Н.Д. Майляв, М.Б. Саруханян, С.А. Вахрушева):

1.Проанализировать полученные результаты по общеобразовательному учреждению, провести с учителями рабочие совещания по обсуждению проблем, выявленных в результате анкетирования.

2. Разработать комплекс мер, направленный на повышение показателей по отдельным аспектам с низким процентом качества предоставления школьных услуг в сравнении с прошлым годом.

3.С целью создания условий для внешней оценки деятельности ОУ родительской общественностью, формирования у родителей позитивного образа школы, постоянно информировать родителей о результатах деятельности образовательного учреждения, перспективах развития современного образования.