**Анализ результатов изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения и воспитания ребёнка в дошкольных учреждениях**

**МО Красноселькупский район по итогам 2019-2020 учебного года**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2020 год, в рамках развития муниципальной системы оценки качества образования, с целью определения степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными образовательными учреждениями в мае 2020 года проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений МО Красноселькупский район.

В исследовании приняли участие 250 (2018- 2019 уч. г. – 260 чел.,2017-18 уч. г. – 256 чел.) родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений Красноселькупского района. В разрезе детских садов района: 76 (2018 г. – 70 чел., 2019 г- 58 чел. ) родителей – детский сад «Берёзка», 130 (2018 г. – 141 чел., 2019 году – 141 чел.) родителей – детский сад «Буратино», 44 (2018 г. – 45 чел., 2019 году – 61 чел.) родителей – детский сад «Теремок».

Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений района за 2020 г. – 99,3% ( 2019 – 99, 6%, 2018 г. - 99,2%,), что показывает полную удовлетворённость качеством образования респондентов. Частичная неудовлетворенность («ни то, ни другое») в текущем году составила 0,8% ( 2019 г. -0,4 %, 2018 г. - 0,8%). По детским садам удовлетворенность в текущем году составила: в детском саду «Теремок» - 100% ( 2018-2019 уч.г. – 98,6%, 2017-18 уч. г. - 100%), в детском саду «Буратино» 99,2% ( 2018-2019 уч.г. -100%, 2017-18 уч. г. - 98,6%), в детском саду «Березка» - 98,7% ( 2018-2019 уч. г. – 100%, 2017-18 уч. г. - 100%).

**Удовлетворенность качеством дошкольного образования в сравнении за 3 года по району и в разрезе детских садов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2019 год | 2018 год |
| МДОУ ДС «Березка» | 98,7% | 100% | 100% |
| МДОУ ДС «Буратино» | 99,2 % | 100% | 98,6% |
| МДОУ ДС «Теремок» | 100 % | 98% | 100% |
| МО Красноселькупский район | 99,3 % | 99,6% | 99,2% |

Подводя итоги изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения и воспитания ребёнка в дошкольных учреждениях МО Красноселькупский район по итогам 2019-2020 учебного года можно выделить положительные и отрицательные монументы исследования:

Подавляющее большинство родителей 94 % (в 2019 г. -93,7 %) считают группу, в которой находится их ребенок, дружной. И лишь, 0,4% респондентов не согласны с данным высказыванием.

97 % (в 2019 г. – 99,4%) родителей отмечают доброжелательное отношение между детьми и воспитателями, 2,6 % родителей затрудняются с ответом, совершенно не согласны - 0,4%.

Как позитивный результат, можно рассматривать положительные ответы 96,4 % участников анкетирования на вопрос о взаимопониманиях в контактах с администрацией и воспитателями, 3,6% - затрудняются с ответом;

96,4 % (в 2019 году - 98%) родителей считают, что администрация ДОУ и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей ребенка, готовя их к школьной жизни, затрудняются с ответом 3,6%;

98% (в 2019 году – 98,8%) родителей удовлетворены организацией предметно-развивающей среды в группе, которую посещает ребенок, 2% - удовлетворены частично.

97,6% родителей полностью устраивает, как в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, 2 % затрудняются с ответом, 0,4 % не согласны.

На вопрос, справедливо ли педагоги оценивают достижения Вашего ребенка 95,6% респондентов дали положительный ответ и 4 % - затрудняются с ответом и 0,4% не согласны с этим высказыванием.

95,2% респондентов на вопрос «учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка» дали положительный результат 4,8 % затрудняются с ответом.

93,6 % родителей считают, что детский сад готовит ребенка к школьной жизни, 6,4 % затрудняются с ответом.

95,6% (в 2019 году - 97%) родителей ответили, что их ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями затрудняются с ответом – 3,2 %, 1,2 % не согласны с высказыванием.

Однако, среди проблем, с которыми сталкиваются родители (законные представители), с точки зрения получения ребёнком качественного образования, в текущем учебном году остались те же, что и в прошлом: 8 % родителей отмечают, что в ДОУ недостаточно различных кружков, секций, дополнительных образовательных услуг. 7,6 % родителей жалуются на редкое привлечение их к совместной деятельности с детьми, с другими родителями и воспитателями. Так же по результатам анкетирования необходимо отметить, что больше половины родителей (43 %) не готовы воспользоваться платными образовательными услугами (в 2019 г. - 48%). Кроме того, 7,6 % родителей не знают, чувствует ли их ребенок в группе комфортно; 1,2 % родителей считают, что ребенок перегружен занятиями; 2,4 % родителей считают что в ДОУ проводятся мероприятия, которые не полезны их ребенку; 2,4 % родителей считают, что в ДОУ не заботятся о здоровье ребенка; ,6,4 % сомневаются, что детский сад готовит ребенка к школьной жизни.

Поэтому для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка необходимо по возможности учитывать оценку родителей (законных представителей) при организации образовательной деятельности и условий среды с учетом замечаний анкетируемых.

**Вывод:** Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

99,3% ( 2019 г.- 99,6%, 2018 г. - 99,2%) опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством дошкольного образования, что позволяет сделать вывод, что система работы детских садов района дает возможность максимально удовлетворять интересы, потребности и запросы родителей воспитанников и находится на оптимально-допустимом уровне.

Рекомендуем руководителям дошкольных образовательных учреждений (Сухова О.В., Усик И.Н., Михайлова Е.В.):

1. Проанализировать результаты, полученные по образовательному учреждению.

2. Выявить причины не удовлетворенности родителей и принять меры по повышению качества предоставляемых услуг.

3. Активировать работу по информированию родителей о деятельности образовательного учреждения через сайт ОУ, информационные стенды, СМИ, родительские собрания, активнее привлекать родительскую общественность в деятельность ОУ.