

# АНАЛИЗ обращений граждан за 3 квартал 2020 года

---

Общее количество поступивших в отчетном периоде обращений (без учета обращений, поступивших в муниципальное образование) – 5 обращений, это на 2 обращения больше за аналогичный период прошлого года.

Анализ источников поступления обращений – личный прием, распределились по следующей тематике:

- 1 – предоставление образовательной субсидии;
- 1 – трудовые отношения;
- 1 – жалоба на деятельность администрации школы;
- 1 - жалоба на действие воспитателя;
- 1 – организация питания в школе в период пандемии коронавируса.

По населенным пунктам обращения поступили в ходе личного приема:

в с. Красноселькуп – 1;

в с. Толька – 2;

в с. Ратта – 2.

По результатам рассмотрения всех обращений, в сроки установленные законодательством, подготовлены и направлены ответы заявителям.

Повторные обращения за 2020 год в адрес управления образования не поступали, что свидетельствует о повышении качества работы специалистов с материалами первичных обращений, подготовки ответов, позволяющих заявителю получить полную и исчерпывающую информацию по интересующему его вопросу.

Работа с обращениями граждан в Управлении образования Администрации МО Красноселькупский район ведется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», и законом автономного округа от 05.03.2007 года №24-ЗАО «Об обращениях граждан».

Работает электронная почта Управления образования:  
[uoks@krasnoselkupsky.yanao.ru](mailto:uoks@krasnoselkupsky.yanao.ru)

Функционирует виртуальная приемная начальника Управления образования:  
<http://uoks.ru/content/virtualnaya-priemnaya>