Доклад об оценке населением качества оказания муниципальных услуг в дошкольных образовательных учреждениях МО Красноселькупский район по итогам 2014-15 года.

В соответствии с планом работы Управления образования на 2015 год, в рамках муниципальной системы оценки качества образования, с целью определения степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными дошкольными образовательными учреждениями в апреле 2015 года было проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) воспитанников.

Всего в исследовании приняли участие 296 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений Красноселькупского района, что соответствует показателю прошлого года. В разрезе детских садов района: 78 родителей - детский сад «Берёзка», 123 родителя - детский сад «Буратино», 95 родителей - детский сад «Теремок».

Определяя степень удовлетворённости результатами пребывания ребёнка в дошкольном учреждении, отметим, что в сравнении с прошлым годам значительно вырос процент полностью удовлетворенных респондентов анкетирования за счет снижения количества родителей (законных представителей) «просто удовлетворенных» на 22%, «затрудняющихся ответить» - на 4,4%, не удовлетворенных на 1,7%.

Таким образом, по итогам текущего учебного года степень удовлетворённости по дошкольным образовательным учреждениям выросла на 7% и составила 97% (в 2013/14 уч. г. - 91%). По детским садам удовлетворенность в текущем году составила: в детском саду «Теремок» -90,5% (в 2013/2014 уч. году - 91%), в детском саду «Буратино» - 100% (в 2013/14 уч. году - 88,7%), в детском саду «Березка» - 98,7% (в 2013/2014 уч. году-93,2%).

Проанализировав ответы анкетируемых родителей, можно выделить следующие положительные моменты:

* 92% (в 2014 г. - 88%) родителей считают группу, в которой находится их ребенок, дружной;

-92% (в 2014 г. - 90%) родителей полагают, что их дети чувствуют себя комфортно среди сверстников;

-97%о (в 2014 г. - 85%) родителей считают, что педагоги справедливо оценивают достижения, учитывают индивидуальные особенности их детей и заботятся о физическом развитии здоровья воспитанников;

* 97% (в 2014 г. - 90%) родителей отмечают доброжелательное отношение между детьми и воспитателями, чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и воспитателями;

-97% (в 2014 году - 94%) родителей ответили, что их ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями;

-98% (в 2014 году - 91%) родителей считают, что администрация ДОУ и воспитатели создают все условия для проявления и развития способности детей, готовя их к школьной жизни;

-98% удовлетворены организацией предметно-развивающей среды в группе, которую посещает ребенок.

Наблюдается положительная динамика при оценке всех выше перечисленных аспектов работы детских садов района в текущем году в сравнении с прошлым годом. Следовательно, в текущем году можно говорить о повышении качества предоставления образовательных услуг дошкольными учреждениями Красноселькупского района, о повышении профессионального мастерства, как отдельных педагогов, так и всего педагогического коллектива в целом.

Вывод: 97% (в 2014 году - 91%) опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены результатами пребывания ребёнка в образовательных учреждениях данного типа. Родители по-прежнему считают, что основные задачи дошкольных образовательных учреждений: сохранение здоровья, подготовка к обучению в школе, воспитание нравственных качеств, общее развитие, формирование и развитие навыков учения и взаимодействия в коллективе, что находит своё подтверждение в программах развития и образовательных программах учреждений.

Подтверждает факт тенденции к положительной динамике при оценке родителями качества образовательных услуг, снижение количества респондентов неудовлетворенных результатами пребывания ребенка в детском саду (в 2015 г. - 1%, в 2014 г. - 2,7%) и снижение процента родителей, которые не смогли определиться с ответом удовлетворены они услугами дошкольного образования или нет (в текущем году 0%, в 2014 г. - 6,8%).