Анализ обращений граждан за 2012 год

1. За 2012 год поступило 14 обращений граждан.
2. Анализ источников поступления обращений: 3 обращения – при приеме по личным вопросам, 6 обращений по почте, 1 обращение – по факсу, 1 обращение – передано на рассмотрение из Департамента образования, 3 обращения – переданы из Администрации района.
3. Обращения граждан носили следующий тематический характер:
* Трудоустройство – 4
* По увольнению - 3
* Улучшение жилищных условий - 1
* По получению образовательной субсидии - 1
* О материальной поддержке – 1
* Предоставлению льгот – 1
* Вопросы опеки и попечительства – 1
* Организация труда и зарплата – 1
* Иные вопросы – 1
1. За анализируемый период в результате рассмотрения обращений граждан 11 авторам направлены квалифицированные ответы, в 3

случаях приняты положительные решения или соответствующие меры.

1. Работа с обращения граждан в Управлении образования Администрации района ведется в соответствии с федеральным законом РФ от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и законом автономного округа от 05.03.2007 г. № 24-ЗАО «Об обращениях граждан». Работает электронная почта Управления образования referent@education-ruo.ru