Анализ обращений граждан за 1 квартал 2013 года

1. За 1 квартал 2013 год поступило 16 обращений граждан.
2. Анализ источников поступления обращений: 13 обращения – при приеме по личным вопросам, 2 обращение – передано на рассмотрение из Департамента образования, 1 - в письменном виде на имя начальника Управления образования
3. Обращения граждан носили следующий тематический характер:

* Улучшение жилищных условий - 6
* Правомочность деятельности должностных лиц – 3
* Оплата труда – 6
* Предоставление места в детском саду - 1

1. За анализируемый период в результате рассмотрения обращений граждан 11 авторам даны квалифицированные ответы, написано 5 ходатайств в сторонние организации.
2. По населенным пунктам обращения распределились:

- с.Красноселькуп - 11

- С.Толька - 5

- с.Ратта - 0

1. Работа с обращения граждан в Управлении образования Администрации района ведется в соответствии с федеральным законом РФ от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и законом автономного округа от 05.03.2007 г. № 24-ЗАО «Об обращениях граждан».
2. Работает электронная почта Управления образования [referent@education-ruo.ru](mailto:referent@education-ruo.ru)
3. Функционирует виртуальная приемная начальника Управления образования <http://uoks.ru/content/virtualnaya-priemnaya>