

## **Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемыми общеобразовательными организациями Красноселькупского района в 2021-2022 учебном году**

В соответствии с планом работы Управления образования в апреле 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся 4, 7, 9, 11 классов. Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в общеобразовательных организациях Красноселькупского района в 2021-2022 учебном году.

В анкетировании приняли участие 324 родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих общеобразовательные организации района (в 2020 г. - 228 чел., в 2021г.- 334 чел.).

Из них:

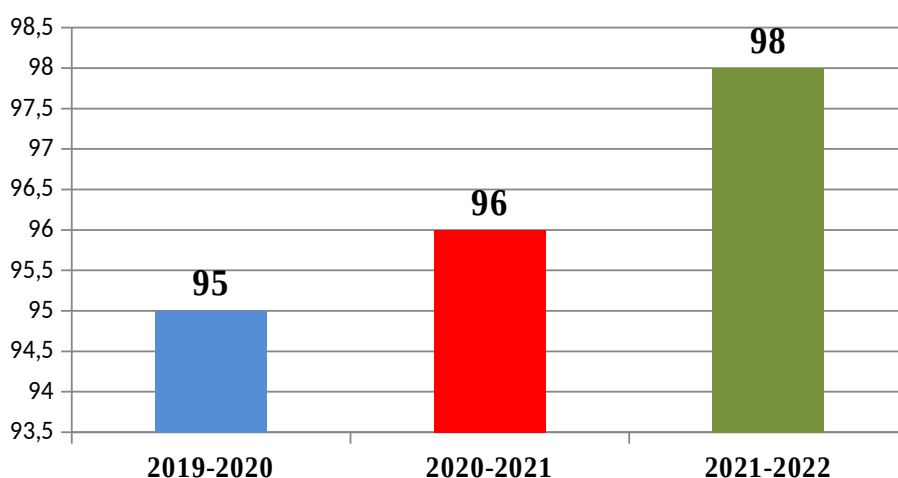
- 215 человек (в 2021 г. - 213 чел.) - родители (законные представители) обучающихся МОУ Красноселькупская средняя общеобразовательная школа «Радуга» (далее - МОУ КСОШ «Радуга»);

- 76 человек (в 2021 г. - 92 чел.) - родители (законные представители) МОУ «Толькинская школа - интернат среднего общего образования» (далее - МОУ «ТШИ СОО»);

- 33 человека (в 2021 г. - 29 чел.) - родители (законные представители) МОУ «Раттовская школа-интернат основного общего образования им. С.И. Ирикова» (далее МОУ «РШИ ООО»).

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством школьного образования по району составляет 98 % (в 2020 г. - 95%, в 2021 г. - 96%), что выше показателя прошлого года на 2 %.

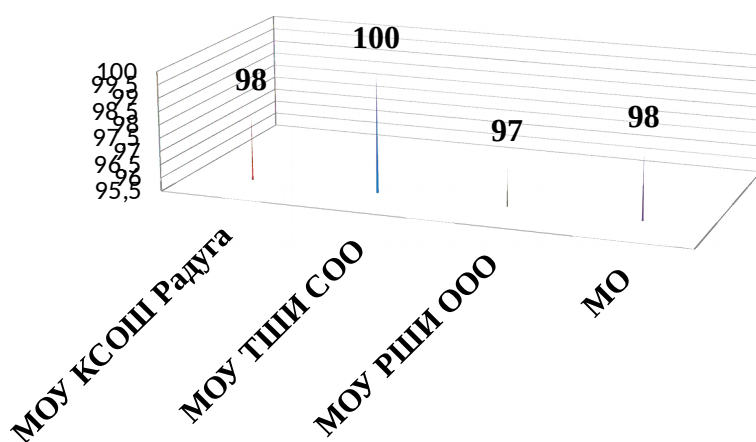
**Удовлетворенность родителей качеством школьного образования за 3 года (%)**



Удовлетворенность родителей качеством школьного образования в 2022 году (%)



Удовлетворенность родителей качеством школьного образования в разрезе школ в 2021-2022 учебном году (%)



Родители отметили « да, в полной мере удовлетворены качеством школьного образования»:

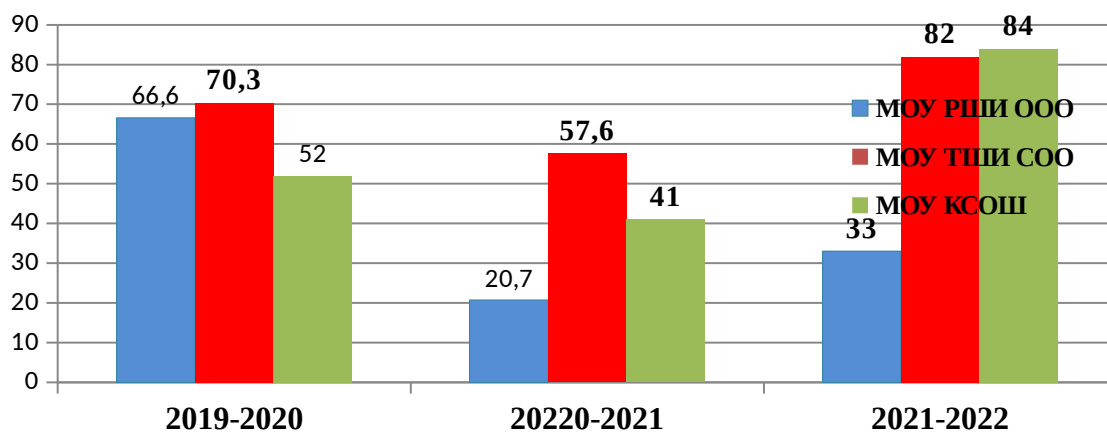
МОУ КСОШ «Радуга» - 84% (2019-20 уч. г. - 52%, 2020-21 уч.г.- 41%);

МОУ «ТШИ СОО» - 82% (2019-20 уч. г. - 70,3%, 2020-21 уч.г. - 57,6 %);

МОУ «РШИ ООО» -33% (2019-20 уч. г. - 66,6%, 2020-2021 уч.г.- 20,7%).

Отмечается положительная динамика показателя в сравнении за два учебных года во всех школах.

В полной мере удовлетворены качеством образования



Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей внеурочной работой школы. Удовлетворенность качеством дополнительного образования на базе школ в текущем году составила по району 91%, что ниже показателя аналогичного периода за прошлый учебный год на 4 % (2019-20 уч. г. - 94%, 2020-21 уч.г. – 95%).

Удовлетворенность родителей качеством дополнительного образования в 2021- 2022 уч.г.

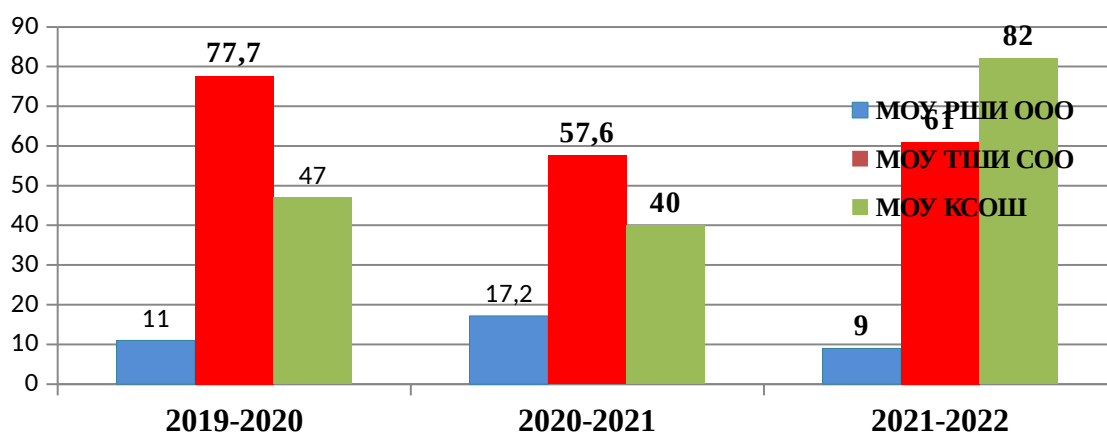


Показатель «неудовлетворённых» респондентов качеством дополнительного образования представленного на базе школ составляет 9%.

Степень удовлетворенности «да, в полной мере» дополнительным образованием по общеобразовательным организациям составляет:

- МОУ КСОШ «Радуга» - 82% (2019-20 уч. г. - 47%, 2020-2021 уч.г.- 40%);
- МОУ «ТШИ СОО» - 61% (2019-20 уч. г. – 77,7%, 2020-2021 уч.г.- 57,6%);
- МОУ «РШИ СОО» - 9 % (2019-20 уч. г. - 11%, 2020-2021 уч.г.- 17,2%).

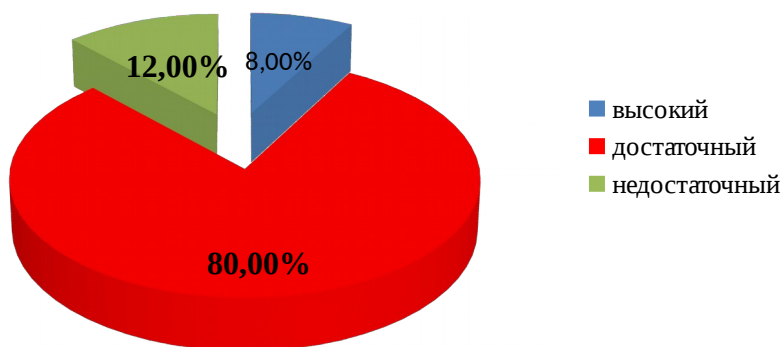
В полной мере удовлетворены качеством дополнительного образования



В текущем году снижение данного показателя произошло только в МОУ «РШИ СОО» на 8 %.

89 % родителям (в 2019-20 уч. г. - 97%, 2020-2021 уч.г. -94%) нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок, безразлично относятся к школе 7% (в 2019-20 уч. г. - 2,2%, в 2020-2021 уч.г.- 4%) - считают, что школа, в которой учится ребёнок, их совершенно не устраивает - 4 %.

### Оценка уровня знаний в 2021-2022 уч.г.



8 % респондентов считают, что уровень знаний получаемых ребенком в школе *высокий* (2019-20 уч. г. - 21%, 2020-21 уч.г. - 15%). Показатель снизился на 7 % в сравнении с прошлым учебным годом.

Снижение показателя «*недостаточный уровень знаний*» до 12% в текущем году (2019-20 уч. г. - 7,7 %, 2020-21 уч.г.- 17%) произошло за счет повышения числа респондентов, оценивших уровень школьных знаний как «*достаточный*» 80% (2019-20 уч. г. - 70%, 2020-21 уч.г.- 68%).

На 19 % повысился показатель респондентов считающих, что они находят поддержку и понимание педагогов при решении проблем в воспитании и обучении ребенка (84 %), (в 2019-20 уч. г. - 77%, 2020-21 уч.г.- 65%). 16 % респондентов считают, что обучающиеся не всегда находят поддержку и понимание педагогов.

86 % родителей (законных представителей) согласны, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка (в 2019-20 уч. г. - 77%, в 2020-21 уч.г.- 63%), затрудняются с ответом 11%, не согласны -5 %.

79% респондентов «*совершенно согласны*» и «*согласны*» с тем, что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны их ребенку (в 2019-20 уч. г. - 75%, 2020-21 уч.г. - 66%). Повышение показателя на 13% произошло за счет снижения числа родителей (законных представителей) которые «*затрудняются с ответом*» на данный вопрос (11%) и «*не согласны*» с данным утверждением (10%).

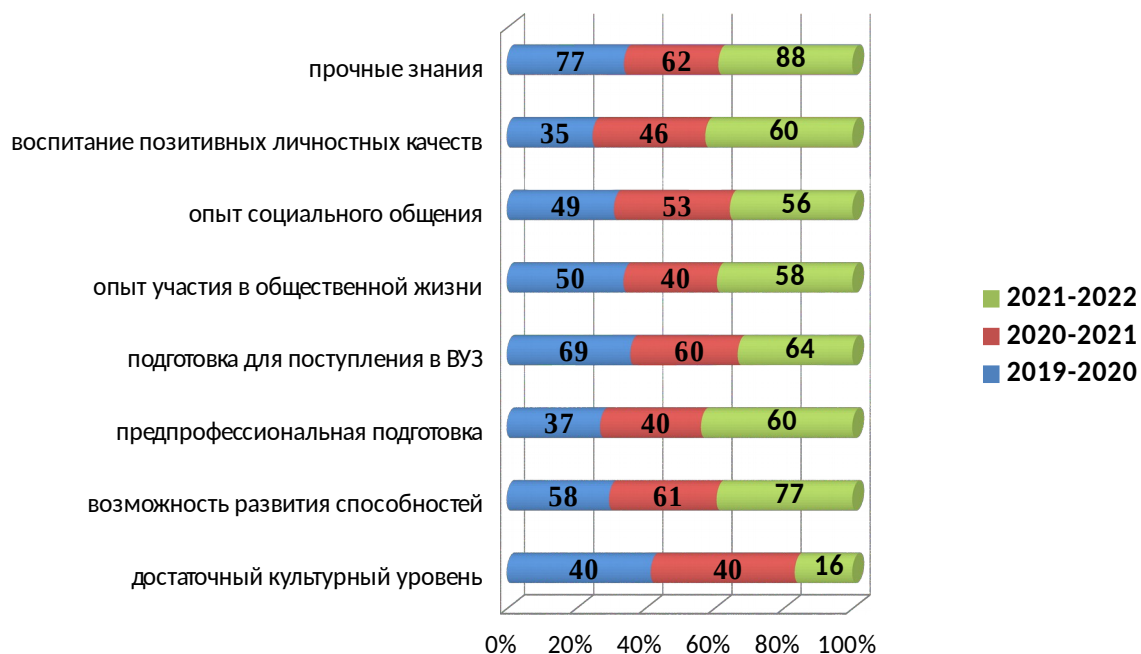
81 % (в 2019-20 уч. г. - 79%, 2020-21 уч.г. -68%) респондентов «*скорее согласны*» и «*совершенно согласны*» с тем, что педагоги справедливо оценивают достижения их ребенка. Повышение данного показателя в текущем году на 13% произошло за счет снижения количества опрошенных, которые затрудняются с ответом на данный вопрос -6%. Не согласны с данным утверждением 4 % респондентов.

82 % родителей (в 2019-20 уч. г. - 84%, 2020-21 уч.г.- 66%) «*совершенно согласны*» и «*согласны*» с мнением, что класс, в котором учится их ребенок, можно назвать дружным. 4 % родителей не согласны с данным мнением ( в 2019-20 уч. г. - 4%, 2020-21 уч.г.- 7%).

84% (в 2019-20 уч. г. - 86%, 2020-21 уч.г. -75%) респондентов согласны, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка. Затрудняются с ответом 10% родителей (законных представителей), не согласны 6 %.

Проанализировав ответы родителей (законных представителей), можно проследить определенную динамику при распределении акцентов на школьные приоритетные направления:

### Приоритеты школьного обучения



Как и в прошлом учебном году, расстановка акцентов в рейтинге значимости школьных приоритетных направлений практически не изменилась. По-прежнему наиболее важными для родителей (законных представителей) остаются «прочные знания» (88%), полученные их ребенком и «возможность развития способностей» (77 %). Отметим, что в текущем году респонденты больше значимости придали именно «прочным знаниям». Данный показатель вырос на 26 %. Снизился показатель «достаточный культурный уровень» на 24%.

#### Вывод:

В целом по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитания учащихся.

Степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями в 2022 году составила 98%, что выше показателя прошлого года на 2 %. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.

Большинству респондентов (89%) нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок.

84% родителей (законных представителей) считают, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка.

По-прежнему большинство опрошенных родителей (86%) согласны, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка.

**Вместе с тем:**

Отмечается отрицательная динамика показателя «полностью удовлетворенных» качеством дополнительного образования в сравнении за три учебных года в МОУ «РШИ ООО» на 8%.

Наблюдается снижение показателя «высокого уровня знаний» на 7%.

В рейтинге значимости школьных приоритетных направлений снизился показатель «достаточный культурный уровень» на 24%.

Рекомендуем руководителям общеобразовательных организаций (Н.Д. Майляв, М.Б. Саруханян, Н.В. Никитина):

1. проанализировать полученные результаты по общеобразовательным организациям, провести рабочие совещания по обсуждению проблем, выявленных в результате анкетирования; принять меры направленные на повышение показателей по отдельным аспектам с низким процентом качества предоставления школьных услуг в сравнении с прошлым годом;

срок: до 15.05.2022 г.

2. с целью создания условий для внешней оценки деятельности ОО родительской общественностью, формирования у родителей позитивного образа школы, постоянно информировать родителей о результатах деятельности образовательной организации, перспективах развития современного образования

срок: постоянно.