**Анализ результатов изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения ребёнка в центрах дополнительного образования детей**

**МО Красноселькупский район по итогам 2019-2020 учебного года**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2020 год, в рамках муниципальной системы оценки качества образования, с целью определения степени удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными образовательными учреждениями в мае 2020 года проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей).

В социологическом исследовании приняли участие 204 (2019 г. – 558 чел.) родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих учреждение дополнительного образования.

Из 204 опрошенных респондентов - 156 (в 2019 г. - 500 человек) – родителей (законный представителей) воспитанников муниципального учреждения дополнительного образования «Красноселькупский центр дополнительного образования детей» (далее - МУ ДО «КЦ ДОД») и 48 родителей (законный представителей) (в 2019 г. – 58 чел.) – муниципального учреждения дополнительного образования «Толькинский центр дополнительного образования детей» (далее – МУ ДО «ТЦ ДОД»).

Степень удовлетворенности по муниципальным образовательным учреждениям дополнительного образования в 2020 году составила 98,4%, что ниже 2019 года на 1,6 %. ( КЦДОД – 96,8 %, ТЦ ДОД -100%). Определяя степень удовлетворенности качеством образования в центрах дополнительного образования детей, отметим, что 53% (в 2019 г. – 82,6%) родителей *очень* *удовлетворены* и 44% (в 2019 г. – 17,4%) - просто *удовлетворены*.

**Удовлетворенность качеством образования (%)**

75% (в 2019 году – 63,4%) воспитанников в системе дополнительного образования занимаются несколько лет, 23% - первый год (в 2019 г. – 30,1%) и 1,5% (в 2019 г.- 6,4%) - меньше года.

Наибольшее количество детей 45% (в 2019 г. – 51,1%) посещают ДТО художественного творчества, 16% (в 2019 г. – 14,2%) - курсы профессиональной подготовки. Посещают спортивные направления – 3,9% (в 2019 г. – 3,3%), туристическо-краеведческие ДТО – 13,4% (в 2019 г.- 12%), техническое — 5,4% ( в 2019 году – 6 %), эколого- биологическое – 17%, эстетическое – 8,8.

**Посещение ДТО по направлениям (%)**

Как и в прошлом году, востребованность всех этих направлений родители оценили «высоко» - 81% (в 2019 г. – 73,5%), что выше показателя прошлого года на 7,5 %. При этом снизился показатель «*удовлетворительно*» на 7 % и составил 19% (в 2019 - 26%). Вариант ответа «низко» не выбрал ни один из анкетируемых родителей (законных представителей).

В рамках проведения анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников был определен *рейтинг по оценке результативности ребенка в рамках занятий по выбранной дополнительной образовательной программе*. Приоритеты в рамках данного рейтинга в сравнении с прошлым годом несколько изменились:

* 42% (2019 г. – 43,7%) респондентов считают, что *очевидны личные достижения ребенка в результатах деятельности;*
* *24% (*2019 г. – *29,2%*.)родителей (законных представителей) полагают, что *имеют неплохие результаты по оценке преподавателя (тренера);*
* *24%* (2019 г. – *11,2%*) отмечают, что *результат не важен, главное – интерес ребенка;*
* 7,4% (2019 г. – 6,3%) обозначили, что *занимаются недавно, трудно сказать, занимаются неровно, с переменным успехом.*
* 3,4% (2019 г. - 9,5%)родителей ответили, *что занимаются не ровно, с переменным успехом.*

Заметно изменился показатель «самостоятельная заинтересованность ребёнка на занятиях». «Высоко» оценили личную заинтересованность ребёнка 66% родителей, что значительно выше (23,6%) показателя прошлого года (в 2019 г. – 42,4%), «удовлетворительно» - 26 % (в 2019 г.- 51,2%) анкетируемых родителей (законных представителей), и «нестабильно» - 7,8%.

В 2020 году незначительно снизился показатель «удовлетворенность» родителей развивающим эффектом занятий на 1,6% и составила 95% (в 2019 г. – 96,6%) (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию).

Один из положительных моментов анкетирования в текущем году, как и в прошлом - 100% родителей удовлетворены уровнем образования и квалификации педагогического состава.

Определяя степень участия детей в творческих конкурсах 34% (в 2019 году – 45,9%) респондентов указывают «достаточно часто». В данном случае, наблюдается снижение данного показателя на 11,9 %. 48% (в 2019 г. – 40,7%;) родителей (законных представителей) указывают, что их ребёнок «стремится принимать участие». Увеличился, в сравнении с прошлым годом, процент респондентов, утверждающих, что их ребенок «очень редко» принимает участие в конкурсах и составил 15 % (в 2019 году – 12,2%) - и 3,4 % (в 2019 г. – 1,2%) - «никогда».

Оценивая материально-техническое оснащение образовательного процесса в центрах дополнительного образования детей 82% (в 2019 г. - 62%;) родителей удовлетворены созданными условиями, что значительно выше (20%) показателей прошлого года, 6% (в 2019 г. - 28%) отметили недостаточность, затруднились ответить 12 %. Снизился процент респондентов, отмечающих недостаточность материально-технического оснащения образовательного процесса в центрах дополнительного образования детей на 22%.

**Удовлетворенность материально – техническим оснащением (%)**

81% (в 2019 г. – 94%) родителей оценили степень безопасности образовательного пространства в учреждении как удовлетворительно, 4,4 % как неудовлетворительно, 14% (в 2019 г. - 6%) - затруднились с ответом.

**Вывод:** Таким образом, по району степень удовлетворенности родителей предоставляемыми образовательными учреждениями в области дополнительного образования определяется границами от «очень удовлетворен» до «удовлетворен» и составляет, как и в прошлом году, - 100%.

По мнению большинства родителей, центрами дополнительного образования детей, в полной мере выполняется главная задача - обеспечение условий для раскрытия и развития творческого потенциала ребёнка. Этот факт подтверждает удовлетворенность родителей (законных представителей) по многим аспектам работы учреждений дополнительного образования детей в сравнении с показателями прошлого года:

* 100% удовлетворённость качеством образования в образовательных учреждениях дополнительного образования;
* 100% удовлетворены образованием и квалификацией педагогического состава учреждений дополнительного образования;
* 95% удовлетворённость развивающим эффектом занятий (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию).

Снижение показателей произошло по немногим показателям данного анкетирования в сравнении с прошлым годом:

- на 11,9 % участия детей в творческих конкурсах;

-на 13 % снизилась удовлетворенность родителей (законных

представителей) степень безопасности образовательного пространства в учреждении.

Необходимо отметить, что несмотря на незначительное снижение некоторых показателей, в целом в текущем году, условия, которые созданы в центрах дополнительного образования детей для получения знаний, для развития способностей, для профессионального самоопределения, большинство родителей (законных представителей) оценивают как достаточные.

Рекомендуем руководителям учреждений дополнительного образования детей (Кеуш П.А., Ермаковой Т.А.):

1. Ознакомить педагогический коллектив с результатами анкетирования родителей (законных представителей).

2. Взять под контроль показатели, по которым произошло снижение.

3. Запланировать и провести мероприятия по повышению показателя участия обучающихся/воспитанников в творческих конкурсах.