**Анализ результатов изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения ребёнка в общеобразовательных учреждениях**

**МО Красноселькупский район**

**по итогам 2018-2019 учебного года.**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2019 год, в рамках развития МСОКО, с целью определения степени удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными общеобразовательными учреждениями в мае 2019 года проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) обучающихся 4, 9, 11 классов.

В социологическом исследовании приняло участие 229 (в 2018 г. – 274 чел., 2017г. - 219 человек) родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих общеобразовательные учреждения, из них: 164 человек (в 2018 г. – 149 чел.) – родители (законные представители) обучающихся Муниципального общеобразовательного учреждения Красноселькупская средняя общеобразовательная школа «Радуга» (далее - МОУ КСОШ «Радуга»), 14 человек (в 2018 г. - 55 чел.) – родители (законные представители) Муниципального общеобразовательного учреждения «Раттовская школа-интернат основного общего образования им. С. И. Ирикова» (далее – МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова») и 51 респондент (в 2018 г. – 70 чел.) – родители (законные представители) Муниципального общеобразовательного учреждения «Толькинская школа-интернат среднего общего образования» (далее – МОУ «ТШИ СОО»).

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством школьного образования по району составляет 100% (в 2018 г. - 100%), что соответствует показателю прошлого года.

Выделим процент родителей «*полностью удовлетворенных»* качеством школьного образования по общеобразовательным учреждениям: МОУ КСОШ «Радуга» - 81,7% (2017-2018 уч. г. - 63,8%, 2016-2017 уч. г. – 68,7%); МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова» – 78,6% (2017-2018 уч. г. - 90,9%, 2016-2017 уч. г. – 100%) и МОУ «ТШИ СОО» – 74,5% (2017-2018 уч. г. - 78,6%, 2016-2017 уч. г. – 74,4%). Отмечается отрицательная динамика показателя в сравнении с прошлым годом во всех школах, кроме МОУ КСОШ «Радуга». Здесь показатель повысился на 17,9%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей внеурочной работой школы. «*Удовлетворенность в полной мере*» качеством дополнительного образования на базе школ в текущем году составила по району 91%, что ниже показателей аналогичного периода за последние 2 года: в 2017-2018 уч. г. - 99%, 2016-2017 уч. г. – 94,5%. Вырос показатель «*неудовлетворённых»* респондентов качеством дополнительного образования, представленного на базе школы на 9,00% (2017-2018 уч. г. - 1%, 2016-2017 г. - 5,5%). Степень удовлетворенности («*да, в полной мере*») дополнительным образованием по общеобразовательным учреждениям составляет: МОУ КСОШ «Радуга» - 65,9% (в 2017-2018 уч. г. - 52,3%, 2016-2017 уч. г. – 59,7%), МОУ «ТШИ СОО» – 70% (2016-2017 уч. г. – 79,5%).МОУ «РШИ СОО» - 56,9% (в 2017-2018 уч. г. - 92,7%, 2016-2017 уч. г. - 100%). В текущем году рост данного показателя за последние 3 года произошел только в МОУ КСОШ «Радуга». Значительное снижение процента в *полной мере удовлетворенных* респондентов по району произошло за счет снижения данного показателя в МОУ «РШИ ООО им. С.И. Ирикова» и МОУ «ТШИ СОО» в среднем на 35-39% в сравнении с прошлым годом.

По-прежнему 95% родителей (в 2017-18 уч. г. - 94,9%) нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок. 3,9% (в 2017-18 уч. г. - 4,4%) - безразлично и 1,3% (в 2-17-18 уч. г. - 0,7%) - считают, что школа в которой учится ребёнок, их совершенно не устраивает.

15% (в 2017-18 уч. г. - 14,6%, 2016-2017 уч. год – 19%) родителей (законных представителей) считают, что *высокий* уровень знаний, получаемых ребенком в школе, остался практически на уровне прошлого года, без особых изменений.

Небольшое повышение показателя «*достаточный*» уровень знаний на 2,7% в текущем году (2018-19 уч. г. – 83%, в 2017-18 уч. г. – 80,3%) произошло за счет снижения числа респондентов, оценивших уровень школьных знаний как «*недостаточный*» (в 2018-19 уч. г. – 1,3%, 2017-18 уч. г. - 5,1%).

Проанализировав ответы родителей (законных представителей), можно проследить определенную динамику при распределении акцентов на школьные приоритетные направления:

* большинство диагностируемых 76% самым приоритетным направлением считают *прочные знания учащихся* школ ((в 2017-18 уч. г. - 75,2%, 2016-2017 уч. год – 84%);
* 65% родителей (законных представителей) обучающихся полагают, что не менее значимы по сравнению с выше перечисленными приоритетами школьного обучения *необходимая подготовка для поступления в вуз* (в 2017-18 уч. г. - 53,3% 2016-2017 уч. г. – 59%);
* 61% родителей (законных представителей) считают, что школа должна давать ребенку *возможность развития способностей* обучающихся (в 2017-18 уч. г. - 65,3% 2016-2017 уч. г. – 65%);
* 52% (в 2017-18 уч. г. - 59,9%) - опыт социального общения и взаимодействия;
* 50% (в 2017-18 уч. г. - 50,7%) - достаточный культурный уровень обучающихся;
* 45% (в 2017-18 уч. г. - 49,6%) - опыт участия в общественной жизни и деятельности;
* 43% (в 2017-18 уч. г. - 48,5%) - воспитание позитивных личностных качеств учащихся;
* 36% (в 2017-18 уч. г. - 42,3%) - хорошую предпрофессиональную подготовку.

Как и в прошлом учебном году, расстановка акцентов в рейтинге значимости школьных приоритетных направлений практически не изменилась. По-прежнему наиболее важными для родителей (законных представителей) остаются *прочные знания*, полученные их ребенком и необходимая подготовка для поступления в Вуз. Отметим, что в текущем году респонденты больше значимости придали именно необходимой подготовке для поступления в Вуз. Данный показатель вырос в текущем году на 11,7%. За счет такого существенного увеличения числа респондентов, произошло незначительное снижение показателей по другим школьным направлениям.

Практически на 9% увеличился показатель респондентов, считающих, что они находят поддержку и понимание педагогов, при решении проблем в воспитании и обучении ребенка (в 2017-18 уч. г. - 80,7% (2016-2017 уч. г. – 69,3%) за счет снижения родителей (законных представителей) обучающихся числа, не всегда располагающих, по их мнению, поддержкой педагогов (в 2018-19 уч. г. – 0%, 2017-18 уч. г. - 19,3%).

80% родителей (законных представителей) «согласны», что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка (в 2017-18 уч. г. - 81,8%, 2016-2017 уч. г. – 70%), затруднились с ответом 19% (в 2017-18 уч. г. - 18,6%) респондентов.

Снижение процента опрошенных «совершенно согласны» и «согласны» с тем, что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны их ребенку (в 2018-19 уч. г. - 78%, 2017-18 уч. г. - 86,1%, 2016-2017 уч. г. – 79,3%), произошло за счет увеличения числа родителей (законных представителей) на 7,2% родителей (законных представителей) затруднившихся с ответом на данный вопрос (в 2018-19 уч. г. - 12,8%, 2016-2017 уч. г. – 18%).

89% (в 2017-18 уч. г. - 92,3%, 2016-2017 уч. г – 73,5%) респондентов «скорее согласны» и «совершенно согласны» с тем, что педагоги справедливо оценивают достижения их ребенка. Незначительное снижение данного показателя в текущем году произошло за счет повышения количества опрошенных, затруднившихся с ответом на данный вопрос (2017-18 уч. г. - 7,7%, 2016-2017 уч. г. – 22,5%).

75% родителей (2017-18 уч. г. - 83,6% 2016-2018 уч. г. - 69%) «совершенно согласны» и «согласны» с мнением, что класс, в котором учится их ребенок, можно назвать дружным. В текущем году снижение данного показателя на 8,6% произошло за счет повышения показателя затруднившихся с ответом респондентов (2018-2019 уч. г. – 20%, 2017-18 уч. г. - 9,5%, 2016-2017 уч. г. – 27%). 5,7% родителей не согласны с данным мнением (в 2017-18 уч. г. - 6,6%, 2016-2017 уч. год – 4%).

93% (в 2017-18 уч. г. - 94,5%) респондентов согласны, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка. Затруднились с ответом 6,6% (в 2017-18 уч. г. - 5,5%) родителей (законных представителей).

Респондентам анкетирования так же было предложено оценить различные аспекты работы образовательного учреждения по 5 баллам (от 1 «плохо, низкий уровень» до 5 «отлично, высокий уровень»).

В текущем году результаты опроса по различным аспектам работы школ показали, что родители (законные представители) обучающихся все аспекты оценили на 3, 4 и 5 баллов, то есть на среднем, хорошем и высоком уровнях.

На базе МОУ КСОШ «Радуга» оказываются платные образовательные услуги. На вопрос, «воспользовались бы Вы платными образовательными услугами в школе?», в текущем году 55% респондентов «*воздержались*», 16% - не пользуются данной услугой и только 29% ответили утвердительно.

**Вывод:**

В целом по району степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых общеобразовательными учреждениями составила 100%, что соответствует показателям прошлого года.

Увеличился на 9% показатель респондентов, считающих, что педагоги с пониманием относятся к решению проблем в воспитании и обучении их детей за счет снижения процента родителей (законных представителей) обучающихся числа, не всегда располагающих, по их мнению, поддержкой педагогов.

Почти единогласно родители (законные представители) (93%) считают, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка.

По-прежнему большинство опрошенных (80%) «согласны», что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка.

Большинству респондентов (95%) нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок.

В текущем году еще больше родителей (законных представителей) считают, что уровень знаний детей в школе в основном «достаточный» (83%).

15% (в 2017-18 уч. г. - 14,6%, 2016-2017 уч. год – 19%) родителей (законных представителей) считают, что высокий уровень знаний, получаемых ребенком в школе, остался практически на уровне прошлого года, без особых изменений.

Но вместе с тем:

* снизился процент родителей (законных представителей) (на 7-8% в среднем) согласных, с тем, что класс, в котором учится их ребенок, дружный (75%) и что в школе проводятся интересные и полезные мероприятия (78%);
* понизился показатель родителей «*полностью удовлетворенных»* качеством школьного образования по общеобразовательным учреждениям: Отмечается отрицательная динамика в сравнении с прошлым годом во всех школах, кроме МОУ КСОШ «Радуга». Здесь показатель повысился на 17,9%;
* вырос показатель «*неудовлетворённых»* респондентов качеством дополнительного образования, представленного на базе школы на 9%. Значительное снижение процента в *полной мере удовлетворенных* респондентов по району произошло за счет снижения данного показателя в МОУ «РШИ ООО им. С.И. Ирикова» и МОУ «ТШИ СОО» в среднем на 35-39% в сравнении с прошлым годом.

Расстановка акцентов в рейтинге значимости школьных приоритетных направлений практически не изменилась. Наиболее важными для родителей (законных представителей) остаются *прочные знания*. Отметим, что в текущем году на 11,7%. вырос показатель *необходимой подготовки для поступления в вуз*. За счет такого существенного увеличения числа респондентов, произошло незначительное снижение процента анкетируемых по другим школьным направлениям.

На основании вышеизложенного рекомендую:

1. Руководителям МОУ (Н.Д. Майляв, М.Б. Саруханян, Т.В. Веселковой):
   1. Проанализировать полученные результаты по общеобразовательному учреждению.

Срок: до 01.09.2019 г.

1.2. Взять под контроль и разработать комплекс мер, направленный на повышение показателей по отдельным аспектам с низким процентом качества предоставления школьных услуг в сравнении с прошлым годом.

Срок: до 01.09.2019 г.

* 1. С целью создания условий для внешней оценки деятельности ОУ родительской общественностью, формирования у родителей позитивного образа школы, информировать родителей о результатах деятельности образовательного учреждения, перспективах развития современного образования.

Срок: постоянно.

* 1. Провести просветительскую работу через СМИ и родительские собрания о предоставленных услугах в сфере дополнительного образования

Срок: постоянно.

* 1. Расширить спектр предоставляемых услуг.
  2. Провести с учителями рабочие совещания по обсуждению проблем, выявленных в результате анкетирования.

Срок: постоянно.

* 1. Проанализировать востребованность родителями (законными представителями) дополнительных образовательных услуг в учреждениях. Рассмотреть возможность открытия новых востребованных услуг в сфере дополнительного образования на базе школ, как на безвозмездной, так и на платной основе (для МОУ КСОШ «Радуга»).

Срок: постоянно.