**Аналитическая справка**

**по результатам независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности организаций,**

**осуществляющих образовательную деятельность**

**в МО Красноселькупский район в 2019 году**

В 2019 году Общественным Советом при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка) 107 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории ЯНАО (далее – ОО), по результатам оценки был составлен общий рейтинг согласно итоговым критериям.

В Красноселькупском районе в исследовании приняли участие 2 организаций дополнительного образования детей (Муниципальное учреждение дополнительного образования «КЦ ДОД» ( далее -МУДО «КЦ ДОД») , Муниципальное учреждение дополнительного образования «ТЦ ДОД» ( далее –МУ ДО «ТЦ ДОД».

Каждая организация оценена на основании размещенной информации в информационных источниках (на ее сайте, информационных стендах, в официальных отчетах) и результатов анкетирования потребителей образовательных услуг.

В соответствии с нормативно-правовой базой, регулирующей проведение оценочной процедуры, независимая оценка проведена по 5 критериям:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Шкала оценки по каждому критерию варьируется от 0 до 100 баллов, максимальное значение интегрального балла по итогам оценки составляет 100 баллов.

В качестве основных показателей анализа были выбраны следующие:

1. Среднее интегральное значение результатов;
2. Оценка образовательной деятельности образовательных организаций по отдельным критериям.

Среднее интегральное значение результатов независимой оценки всех организаций-участников МО Красноселькупский район в 2019 году составляет 91,83 баллов (в среднем по округу интегральный балл равен 87,22 баллов).

Диаграмма 1

Показатели по критериям оценки представлены в таблице 1 и на диаграмме 2.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органи  зация | Удовлетв  оренность  условиями  оказания услуг | Интеграль  ный балл  организ  ации | Место  в общем  региона  льном рейтинге | Место в региональном рейтинге по критериям/ балл | | | |
| Открытость и доступность информации | Комфортность условий осуществ  ления  ОД | Доступность ОД  для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников, удовлетворение условиями ОД |
| КЦДОД | 99,00 | 92,16 | 24 | 7/97,5 | 4/98,5 | 9/66,0 | 13/99,80 |
| ТЦДОД | 99,80 | 91,50 | 29 | 6/97,9 | 1/100 | 15/60,0 | 4/99,80 |
| МО | 99,40 | 91,83 |  | 97,7 | 99,25 | 63,00 | 99,80 |
| ЯНАО |  | 87,22 |  | 84,83 | 99,39 | 53,02 | 99,56 |

Диаграмма 2

**Показатели по критериям оценки**

Наибольшее количество баллов получено по критериям: «доброжелательность, вежливость работников организаций», «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» – 99,80 баллов (ЯНАО - 99,56 баллов), «комфортность условий осуществления образовательной деятельности» – 99,25 баллов (ЯНАО - 99,39 баллов). Организациями на должном уровне обеспечена «информационная открытость и доступность» – среднее значение критерия составляет 97,7 баллов (ЯНАО - 84,83 баллов). Наименьшее число баллов получено по критерию «доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 63 балла (ЯНАО - 53,02 баллов).

Значения МО Красноселькупский район выше среднеокружных по критериям «открытость и доступность информации об организации» – на 12,87 баллов, «доступность образовательной деятельности для инвалидов» – на 10 баллов.

Рассмотрим результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по отдельным критериям.

***Критерий «Открытость и доступность информации об организации»***

На диаграмме 3 представлен общий балл по критерию открытости и доступности информации об организации в разрезе ОО (97,7 баллов). Показатели в образовательных организациях района выше среднеокружных. В МУ ДО «КЦ ДОД» значение ниже, чем в среднем по району но выше чем по округу.

Диаграмма 3

***Достижения:*** Образовательные организации своевременно размещают полную и актуальную информацию о своей деятельности на информационных стендах в помещении организации (средний балл 100).

***Проблемы:*** Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (средний балл 87).

***Рекомендации:*** *Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной информации о своей деятельности на официальных сайтах организаций в соответствии с нормативными правовыми актами.* *Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг: номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»).*

***Критерий «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»***

По данному критерию значения ниже, чем в среднем по району и округу в МУДО «КЦ ДОД» на 0,75 балла и 0,89 балла соответственно.

Диаграмма 4

***Достижения:*** В организациях обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл 99,25): имеются зоны отдыха (ожидания), навигация внутри организации, питьевая вода, санитарно-гигиенические помещения, санитарное состояние помещений соответствует установленным требованиям. Большинство получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью созданных условий.

МУДО «ТЦДОД» включен в перечень организаций, занявших высокие места в региональном рейтинге, отмечен Знаком отличия «Лучшая организация по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

***Рекомендации:*** *Поддерживать состояние созданных в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

***Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»***

По данному критерию показатели двух образовательных организаций района выше среднеокружного значения на 10 баллов (диаграмма 5). Ниже значения по МО общий балл в МУДО «ТЦ ДОД» (3 балла).

Диаграмма 5

***Проблемы:*** Невысокие показатели по организации условий, обеспечивающих доступность для получения образовательных услуг инвалидам наравне с другими гражданами. Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами), на прилегающей территории отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, не предусмотрено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для граждан-инвалидов (средний балл – 30).

***Рекомендации:*** *Рассмотреть возможность создания дополнительных условий, обеспечивающих доступность для получения образовательных услуг обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, оборудовать помещения организации и прилегающие к ней территории необходимыми* *средствами, инвентарем, обеспечить возможность получения услуг наравне с другими гражданами, в том числе в дистанционном режиме или на дому.*

***Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями образовательной деятельности»***

По данным критериям значения выше, чем в среднем по округу на 0,24 балла.

Диаграмма 6

***Достижения:*** Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт при обращении в образовательную организацию, получили высокую оценку получателей образовательных услуг (средний балл 99,80). Родители (законные представители) положительно оценивают доброжелательность и вежливость педагогов (средний балл 99,8).

**Выводы:**

Содержание деятельности образовательных организаций МО Красноселькупский район оценивается получателями образовательных услуг достаточно высоко – средний интегральный балл равен 91,83 баллов. Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 99,4 балла. Достигнутые средние значения в процентном выражении выглядят следующим образом: «доброжелательность, вежливость работников организаций» – 99,80 баллов, «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» – 99,8 баллов, «комфортность условий осуществления образовательной деятельности» – 99,25 баллов, «информационная открытость и доступность» – 97,7 баллов, «доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 63 балла.

Знаком отличия «Лучшая организация по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отмечен МУДО «ТЦ ДОД».

Дополнительного внимания требуют следующие вопросы: соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (средний балл 87); оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов (средний балл – 30).

Образовательным организациям рекомендовано:

- утвердить планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки;

- поддерживать в учреждении имеющееся количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- поддерживать количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

-поддерживать уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

-сохранить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.