Доклад об оценке населением качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями МО Красноселькупский район

**Анализ результатов изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения и воспитания ребёнка в дошкольных учреждениях МО Красноселькупский район по итогам 2015-2016 учебного года.**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2016 год, в рамках муниципальной системы оценки качества образования, с целью определения степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными образовательными учреждениями в апреле 2016 года было проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей).

Всего в исследовании приняли участие 316 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений Красноселькупского района, что на 20 человек больше прошлого года. В разрезе детских садов района: 94 родителей – детский сад «Берёзка», 125 родителей – детский сад «Буратино», 97 родителей – детский сад «Теремок».

Результаты анкетирования родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений позволяют констатировать полную удовлетворенность качеством образования у 97,8% респондентов (в 2014-2015 учебном году – 97%), свою неудовлетворенность по этому вопросу высказали 3 респондента (0,9%). По детским садам удовлетворенность в текущем году составила: в детском саду «Теремок» - 94,8% (в 2014-2015 уч. году – 90,5% %), в детском саду «Буратино» - 100% (в 2014-2015 уч. году - 100%), в детском саду «Березка» - 97,8% (в 2014-2015 уч. году – 98,7%).

Проанализировав ответы анкетируемых родителей, можно выделить следующие положительные моменты:

Подавляющее большинство родителей 93,7% (в 2015 г. - 92%) считают группу, в которой находится их ребенок, дружной. И лишь, 0,6% респондентов не согласны с данным высказыванием.

99,4% (в 2015 г. - 97%) родителей отмечают доброжелательное отношение между детьми и воспитателями, 0,6% родителей затрудняются с ответом.

Как, безусловно, позитивный результат, можно рассматривать положительные ответы 99,3% участников анкетирования на вопрос о взаимопониманиях в контактах с администрацией и воспитателями, 3,5% - затрудняются с ответом;

98,4% (в 2015 году - 98%) родителей считают, что администрация ДОУ и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей ребенка, готовя их к школьной жизни, затрудняются с ответом 1,3% и 0,3% не согласны с данным высказыванием;

98,8% (в 2015 году - 98%) родителей удовлетворены организацией предметно-развивающей среды в группе, которую посещает ребенок, 0,9% - удовлетворены частично, свою неудовлетворенность высказали 0,3%.

Среди проблем, с которыми сталкиваются родители (законные представители), с точки зрения получения ребёнком качественного образования, в текущем учебном году остались те же, что и в прошлом: 13,2% родителей отмечают нехватку в ДОУ различных кружков, секций, дополнительных образовательных услуг. 11,1% родителей указывают на редкое привлечение их к совместной деятельности с детьми, с другими родителями и воспитателями. Так же по результатам анкетирования необходимо отметить, что больше половины родителей (55%) не готовы воспользоваться платными образовательными услугами (в 2014 г. - 48%).

98,8% родителей полностью устраивает, как в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка.

На вопрос, справедливо ли педагоги оценивают достижения Вашего ребенка 96,2% респондентов дали положительный ответ и 3,2% - затрудняются с ответом и 0,3% не согласны с этим высказыванием.

94,7% респондентов на вопрос «учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка» дали положительный результат и лишь 0,3% совершенно не согласны.

96,5% родителей считают, что детский сад готовит ребенка к школьной жизни, 3,5% затрудняются с ответом.

97,2% (в 2015 году - 97%) родителей ответили, что их ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями;

**Вывод:** 97,8% (в 2015 году - 97%) опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образования, что позволяет сделать следующие вывод: созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

**Анализ результатов изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения ребёнка в общеобразовательных учреждениях МО Красноселькупский район по итогам 2015-2016 учебного года.**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2016 год, в рамках развития МСОКО, с целью определения степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными общеобразовательными учреждениями в апреле 2016 года было проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) обучающихся 4, 9, 11 классов.

Всего в социологическом исследовании приняло участие 212 (в 2014-2015 учебном году 178 человек) родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих общеобразовательные учреждения, из них 142 человека – родители обучающихся муниципального общеобразовательного учреждения Красноселькупская средняя общеобразовательная школа «Радуга» (далее - МОУ КСОШ «Радуга»), 10 человек – родители муниципального общеобразовательного учреждения «Раттовская школа-интернат основного общего образования им. С. И. Ирикова» (далее – МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова») и 60 респондентов – родители муниципального общеобразовательного учреждения «Толькинская школа-интернат среднего общего образования» (далее – МОУ «ТШИ СОО»).

На протяжении трех лет наблюдается снижение показателя степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством школьного образования. В этом году данный показатель составил 65,4%, что значительно ниже показателей прошлых лет (2014-2015 уч. г. – 84%, 2013-2014 – 86%).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Выделим процент родителей полностью удовлетворенных качеством школьного образования по общеобразовательным учреждениям: МОУ КСОШ «Радуга» - 64,8% (2014-2015 уч. г. – 85,3%); МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова» – 100% (2014-2015 уч. г. – 63,6%) и МОУ «ТШИ СОО» – 61,7% (2013/2014 уч. г. – 84,2%). Отметим, что в сравнении с прошлым годом уменьшился данный показатель по МОУ КСОШ «Радуга» на 20,5%, в МОУ «ТШИ СОО» на 22,5%. Положительная динамика данного показателя наблюдается МОУ «РШИ ООО им. С. И. Ирикова».

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей внеурочная работой школы. Удовлетворенность качеством дополнительного образования на базе школ в текущем году составила по району 59% (в 2014-2015 уч. г. – 47%). Частично удовлетворены - 38,2% и 2,8% родителей не удовлетворены. Степень удовлетворенности («да, в полной мере») дополнительным образованием по общеобразовательным учреждениям в частности: МОУ КСОШ «Радуга» - 59,2% (2014-2015 уч. г. – 39,5%), МОУ «ТШИ СОО» – 51,67% (2014-2015 уч. г. – 71,1%). 100% удовлетворенность дополнительным образованием наблюдается в МОУ «РШИ СОО им. С.И. Ирикова». Отметим, что на 19,4% снизился данный показатель по МОУ «ТШИ СОО» в сравнении с прошлым годом.

96,7% родителям нравится учебное заведение, в котором обучается их ребенок. 1,4% респондентов не устраивает школа, в которой учится их ребенок.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

22,6% (2014-2015 уч. год – 12%) родителей оценили уровень знаний, получаемых ребенком в школе, как высокий, 70,3% (2014-2015 уч. год – 79%) - как достаточный и 7,1% родителей оценили данный уровень, как недостаточный.

Проанализировав ответы родителей (законных представителей), можно проследить определенную динамику при расставлении акцентов на школьные приоритетные направления:

* большинство диагностируемых (80,7%) третий год подряд самым приоритетным направлением считают *прочные знания учащихся* школ (в 2014-2015 уч. год – 78%);
* 73% родителей (законных представителей) по значимости на второе место ставят *достаточный культурный уровень* обучающихся;
* 55,7% родителей (законных представителей) считают, что школа должна давать ребенку *возможность развития способностей* обучающихся (в 2014-2015 уч. г. – 71%);
* 55,2% родителей школьников полагают, что не менее значимы по сравнению с вышеперечисленными приоритетами школьного обучения *является подготовка к поступлению в вузы* (в 2014-2015 уч. г. – 66%);
* 47,6% - опыт социального общения и взаимодействия;
* 42,0% - воспитание позитивных личностных качеств учащихся;
* 34% - хорошую предпрофессиональную подготовку;
* 30,7% - *опыт участия в общественной жизни и деятельности* (в 2014-2015 уч. г. – 59%);

Как и в прошлом учебном году, расстановка акцентов в рейтинге значимости школьных приоритетных направлений практически не изменилась. Наиболее важными для родителей (законных представителей) в этом учебном году по-прежнему остаются *прочные знания*, полученные их ребенком.

Респондентам анкетирования было предложено оценить различные аспекты работы образовательного учреждения по баллам (от 1 до 5):

* **5 баллов** (отлично, высокий уровень).
* **4 балла** (хорошо, чуть ниже высокого уровня);
* **3 балла** (норма, средний уровень);
* **2 балла** (ниже нормы (не соответствие), чуть выше низкого уровня);
* **1 балл** (плохо, низкий уровень).

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Аспекты работы образовательного учреждения** |
|  | Уровень и качество знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам |
|  | Профессиональный уровень педагогов |
|  | Объективность методов и критериев оценки учебной успеваемости вашего ребенка |
|  | Уровень учебной нагрузки на ребенка |
|  | Учет реальных интересов ребенка в получении знаний |
|  | Возможность получения профильного обучения |
|  | Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивного зала, библиотеки и т.д.) |
|  | Использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе |
|  | Возможность получения дополнительного образования |
|  | Организация досуга в школе |
|  | Возможность участия общественности и родителей в образовательном процессе, жизни школы |

Проанализировав данные опроса по аспектам работы школ, можно выделить 3 группы ответов родителей по уровню оценки:

* 1 группа - наиболее успешно реализованные, по мнению родителей, аспекты работы ОУ (оценили на 4, 5 баллов);
* 2 группа - направления работы общеобразовательного учреждения, отнесенные, по мнению родителей обучающихся, к среднему уровню развития (оценили в 3 балла);
* 3 группа - аспекты работы МОУ, находящиеся, по мнению респондентов, на низком уровне развития (оценили на 1, 2 балла).

При оценке различных аспектов работы образовательного учреждения, был определен рейтинг ответов родителей обучающихся по каждой школе.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № группы | Название МОУ | | | В целом по МО Красноселькупский район |
| МОУ КСОШ «Радуга» | МОУ «ТШИ СОО» | МОУ «РШИ ООО им. С.И. Ирикова» |
| 1 группа (4, 5 баллов) | 2\*, 4, 7 | 8, 10 | 2, 8, 10 11 | **2, 4, 7, 8, 10, 11** |
| 2 группа (3 балла) | 4 | 1, 11 | 6, 9 | **1, 4, 6, 9, 11** |
| 3 группа (1, 2 балла) | 6, 9 | 2, 5, 6, 9, 11 | 0 | **2,5, 6, 9, 11** |

⃰ Примечание. Цифрами обозначены 11 различных аспектов работы образовательного учреждения. См. значение порядкового номера в таблице «Аспекты работы образовательного учреждения**».**

В этом году при оценке аспектов работы ОУ, по району в целом, мнения родителей (законных представителей) обучающихся разделились:

* к первой группе, наиболее успешно реализованных, по мнению родителей, аспектов работы ОУ (оценили на 4, 5 баллов):
* респонденты МОУ КСОШ «Радуга» к данной группе отнесли такие аспекты, как профессиональный уровень педагогов, уровень учебной нагрузки на ребенка, материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивного зала, библиотеки и т.д.);

- в МОУ «ТШИ СОО» считают, что это использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе и организация досуга в школе;

- родители (законные представители) в МОУ «РШИ ООО им. С.И. Ирикова» наиболее успешно реализованным аспектом считают профессиональный уровень педагогов, использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе, организация досуга в школе и возможность участия общественности и родителей в образовательном процессе, жизни школы.

* к 3-ей группе аспектов, находящихся, по мнению респондентов, на низком уровне развития (оценили на 1, 2 балла), отнесли:
* родители (законные представители) обучающихся МОУ КСОШ «Радуга» возможность получения профильного уровня и возможность получения дополнительного уровня отнесли к самому низкому уровне;
* в МОУ «ТШИ СОО» - профессиональный уровень педагогов, учет реальных интересов ребенка в получение знаний, возможность получения профильного уровня, возможность получения дополнительного образования;
* В МОУ «РШИ ООО им. С.И. Ирикова» -0.

75,9% (в 2014-2015 уч. г. - 67%) родителей (законных представителей) обучающихся находят поддержку и понимание педагогов, при решении проблем в воспитании и обучении ребенка. Процент родителей, не всегда располагающих, по их мнению, поддержкой педагогов, составляет – 23,1%. Значительно уменьшился процент респондентов, которые утверждают, что не имеют ее вообще и составил 0,9% (в 2014-2015 уч. г. – 5,6%).

74,5% родителей (законных представителей) «согласны» (в 2014-2015 уч. г. - 56%), что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка, затруднились с ответом 20,8% респондентов, не согласны с данным высказыванием – 4,7%.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

38,7% (в 2014-2015 уч. г. - 30%) опрошенных «совершенно согласны» и 35,8% (в 2014-2015 уч. г. - 30%) «согласны» с тем, что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны их ребенку. 16,5% (в 2014-2015 уч. г. – 24%) родителей затруднились с ответом на данный вопрос, 4,7% респондентов не согласны (2014-2015 уч. год - 0).

40,1% (в 2014-2015 уч. г - 35%) респондентов скорее согласны и 38,7% (в 2014-2015 уч. г. - 33%) совершенно согласны с тем, что педагоги справедливо оценивают достижения их ребенка. 17,5% затрудняются с ответом на данный вопрос (в 2014-2015 уч. г. – 26%). 3,8% родителей скорее не согласны и совершенно не согласны с данным высказыванием (2014-2015 уч. год - 0).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

75% родителей (законных представителей) совершенно согласны с мнением, что класс, в котором учится их ребенок, можно назвать дружным. Затруднились с ответом 16,5% респондентов (в 2014-2015 уч. г. – 21%). 8% родителей не согласны с данным мнением (2014-2015 уч. год – 0,1%).

88,2% респондентов согласны, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка. Затруднились с ответом 8.0% родителей. Не согласны с данным мнением 3,8% родителей.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Вывод:**

В целом по району степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых общеобразовательными учреждениями составила 65,5%, что значительно ниже показателей прошлых лет (в 2014-2015 уч. г. - 84%, 2013-2014 – 86%).

80,7% родителей считают, что в первую очередь школа должна давать ребенку прочные знания.

В этом году вырос процент родителей, которые удовлетворены в полной мере качеством дополнительного образования на базе школ и составил 59,0%. И в то же время остается высокий процент родителей (2,8%), которые не удовлетворены качеством дополнительного образования. В МОУ «ТШИ СОО» в текущем году снизился показатель удовлетворенности дополнительным образованием в сравнении с прошлым годом на 19,4%.

92,9% опрошенных родителей в разной степени («высокий», «достаточный») оценили уровень знаний, получаемых ребенком в школе, 7,1% родителей оценили как «недостаточный».

88,2% родителей согласны, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье их ребенка. 3,8% родителей не согласны с данным вопросом.

По мнению 74,5% родителей в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку. 4,7% родителей не согласны с этим.

**Анализ результатов изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения ребёнка в центрах дополнительного образования детей МО Красноселькупский район по итогам 2015-2016 учебного года.**

В соответствии с планом работы Управления образования на 2016 год, в рамках муниципальной системы оценки качества образования, с целью определения степени удовлетворённости образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными образовательными учреждениями в мае 2016 года проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей).

Всего в социологическом исследовании приняли участие 211 родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих учреждение дополнительного образования (в 2014-2015 уч. г. – 212 человек).

Из 211 опрошенных респондентов: 145 человек – родители воспитанников муниципального учреждения дополнительного образования «Красноселькупский центр дополнительного образования детей» (далее - МУ ДО «КЦ ДОД») (в 2014-2015 уч. г. – 150 чел.) и 66 – муниципального учреждения дополнительного образования «Толькинский центр дополнительного образования детей» (далее – МУ ДО «ТЦ ДОД») (в 2014-2015 уч. г. – 62 респондента).

Определяя степень удовлетворённости качеством образования в центрах дополнительного образования детей, отметим, что 45% (в 2014-2015 уч. г. - 74%) родителей *удовлетворены полностью* и 55% (в 2014-2015 уч. г. - 26%) - *просто удовлетворены*. Таким образом, степень удовлетворённости по муниципальным образовательным учреждениям: МУДО «КЦ ДОД» и МУДО «ТЦ ДОД» в текущем году составила в общем 100%.

55% воспитанников в системе дополнительного образования занимаются по нескольку лет (в 2014-2015 уч. г. - 35%), 46% - первый год (в 2014-2015 уч. г. - 46%) и 15% (в 2014-2015 уч. г. - 19%) - меньше года.

Наибольшее количество детей посещают, как и в прошлом году, художественное творчество - 22%, 20% - курсы профессиональной подготовки, 10% - эстетическое, культурологическое направления. Посещают эколого-биологическое, спортивное направления – 7,6%, 9%, технические детские творческие объединения (далее - ДТО) – 9,5%, туристическо-краеведческие ДТО – 8,1%, эстетическое, культурологическое – 10%.

Востребованность всех этих направлений родители оценили «высоко» - 49%, что ниже показателя прошлого года (2014-2015 уч. г. - 77%). В тоже время вырос показатель «удовлетворительно» и составил 51% (в 2014-2015 уч. г. - 23%) и «низко» - 0%.

На вопрос об оценке результативности ребенка в рамках занятий по выбранной дополнительной образовательной программе был определен рейтинг. Приоритеты в рамках данного рейтинга в сравнении с прошлым годом несколько изменились:

* 28% (в 2014-2015 уч. г. - 35%) респондентов считают, что *очевидны личные достижения ребенка в результатах деятельности;*
* *27%*(в 2014-2015 уч. г. - 25%)родителей (законных представителей) полагают, что *имеют неплохие результаты по оценке преподавателя (тренера);*
* *25%* (в 2014-2015 уч. г. - 22%) отмечают, что *результат не важен, главное – интерес ребенка;*
* 9,5% (в 2014-2015 уч. г. – 16%) обозначили, что *занимаются недавно, трудно сказать.*

Таким образом, в текущем году большинство родителей (законных представителей) считает, что важнее личные достижения ребенка в результатах деятельности.

При этом повысилась самостоятельная заинтересованность ребенка в занятиях. Родители оценили «высоко» 44%, что ниже показателей прошлого года (в 2014-2015 уч. г. - 49%), «удовлетворительно» 55% (в 2014-2015 г. - 38%).

91% (в 2014-2015 уч. г. - 86%) родителей удовлетворены развивающим эффектом занятий (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию). 7,6% родителей затруднились с ответом.

Среди положительных моментов, так же можно отметить, что, как и в прошлом году 100% родителей удовлетворены уровнем образования и квалификации педагогического состава. Высокий уровень образования и квалификации педагогов проявляется в участии детей в конкурсах. Определяя степень участия детей в творческих конкурсах 55% (в 2014-2015 уч. г. - 56%) родителей указывают «достаточно часто»; 33% (в 2014-2015 уч .г. - 38%) - «стремится принимать участие», 3,8% (в 2014-2015 уч. г. – 9,4%) - «очень редко» и 2,8% (в 2014-2015 уч. г. – 1,4%) - «никогда».

Оценивая материально-техническое оснащение образовательного процесса в центрах дополнительного образования детей 78% (в 2014-2015 уч. г. - 74%) родителей удовлетворены созданными условиями, при этом 0,9% (в 2014-2015 уч. г. – 2,8%) отметили недостаточность и 21% (в 2014-2015 уч. г. - 24%) затруднились ответить.

86% родителей оценили степень безопасности образовательного пространства в учреждении как удовлетворительно, 14% - затруднились с ответом.

На вопрос «воспользовались бы вы платными образовательными услугами» всего 11% родителей ответили положительно, большинство родителей (72%) воздержались от ответа, 17% опрошенных отказываются от платных услуг.

**Вывод:** В целом по району степень удовлетворенности родителей предоставляемыми образовательными учреждениями в области дополнительного образования определяется границами от «очень удовлетворен» до «удовлетворен» и составляет, как и в прошлом году 100%. Образовательными учреждениями, по мнению большинства родителей, в полной мере выполняется главная задача - обеспечение условий для раскрытия и развития творческого потенциала ребёнка. Этот факт подтверждает удовлетворенность родителей (законных представителей) по многим аспектам работы учреждений дополнительного образования детей в сравнении с показателями прошлого года:

* на 18% повысилась востребованность во всех детских творческих объединениях;
* на 31% выше оценили материально-техническое оснащение образовательного процесса;
* на 14% повысилась степень участия детей в творческих конкурсах;
* на 6% повысилась самостоятельная заинтересованность ребенка в занятиях;
* на 1% повысилась удовлетворённость развивающим эффектом занятий (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию).

Таким образом, условия, которые созданы в образовательном учреждении для получения знаний, для развития способностей, для профессионального самоопределения большинство родителей оцениваю как достаточные.