

Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемыми дошкольными образовательными учреждениями в МО Красноселькупский район в 2020-2021 учебном году

В соответствии с планом работы Управления образования в апреле 2021 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений МО Красноселькупский район.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях Красноселькупского района в 2020-2021 учебном году.

В анкетировании приняли участие 299 (2018- 2019 уч. г. - 260 чел., 2019-20 уч. г. - 250 чел.) родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих дошкольные образовательные учреждения Красноселькупского района.

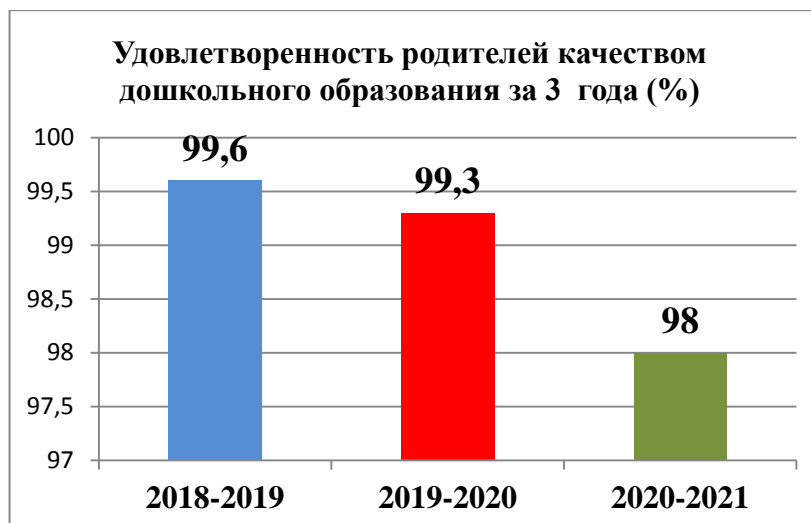
Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании:

МДОУ детский сад «Берёзка» -80 (2019 г.- 58 чел.; 2020 г. - 76 чел.);

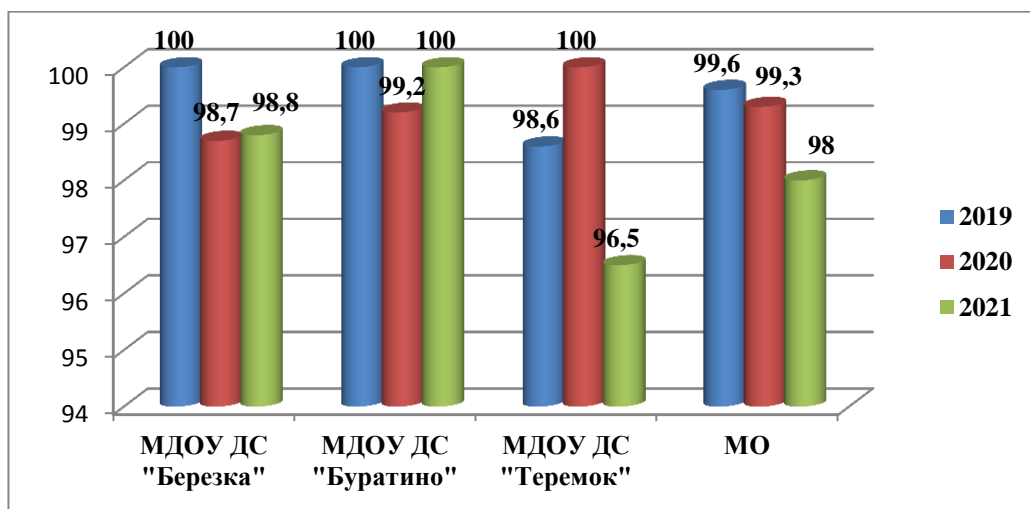
МДОУ детский сад «Буратино» - 133(2019 г. - 141 чел.; 2020 г.- 130 чел.);

МДОУ детский сад «Теремок»- 86(2019 г. -61 чел.; 2020 г. - 44 чел.).

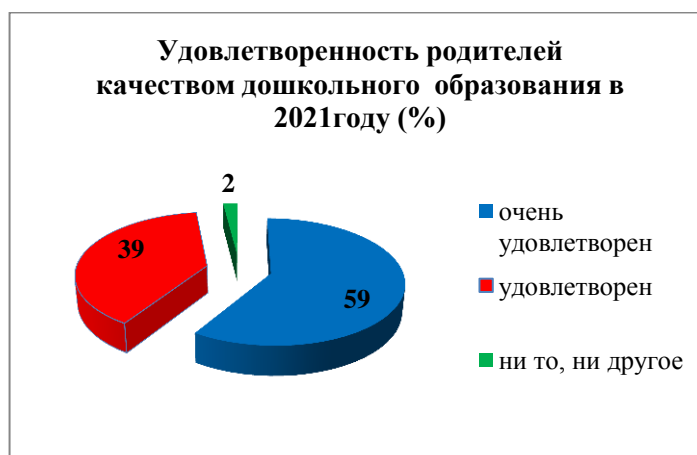
По результатам анкетирования можно сделать вывод, что удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования по району составляет 98 % (в 2020 г. - 99,3%), что ниже показателя прошлого года на 1,3 %.



Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования в сравнении за 3 года по району и в разрезе детских садов



В разрезе детских садов удовлетворенность в текущем году составила:
 МДОУ детский сад «Берёзка» - 98,8%;
 МДОУ детский сад «Буратино»- 100%;
 МДОУ детский сад «Теремок»- 96,5%.



Подводя итоги изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения и воспитания ребёнка в дошкольных учреждениях Красноселькупского района по итогам 2020-2021 учебного года можно выделить положительные и отрицательные моменты исследования.

Подавляющее большинство родителей 98 % (в 2020 г. -94 %) считают группу, в которой находится их ребенок, дружной. И лишь, 2% респондентов сомневаются в данном высказывании.



99 % (в 2020 г. - 97 %) родителей отмечают доброжелательное отношение между детьми и воспитателями, 1,3 % родителей затрудняются с ответом.

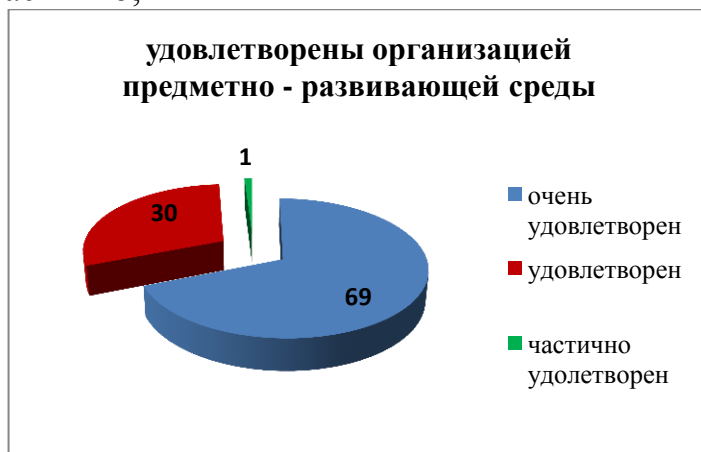


Как позитивный результат можно рассматривать положительные ответы 98 % участников анкетирования на вопрос о взаимопониманиях в контактах с администрацией и воспитателями, 2 % - затрудняются с ответом;

99 % (в 2020 году – 96,4%) родителей считают, что администрация ДОУ и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей ребенка, готовя их к школьной жизни, затрудняются с ответом 1%;

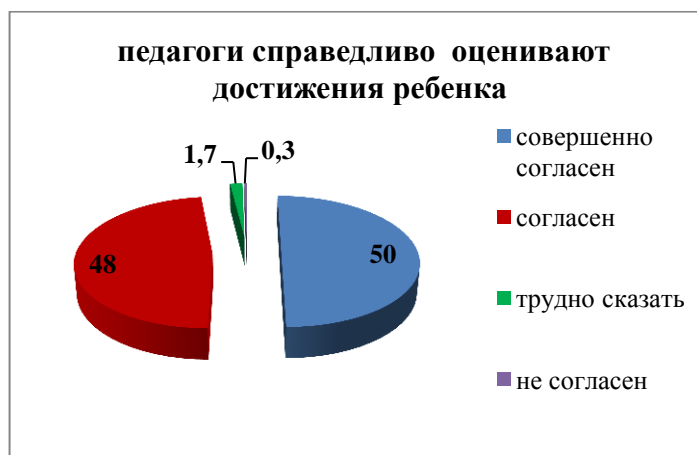


99% (в 2020 году – 98%) родителей удовлетворены организацией предметно-развивающей среды в группе, которую посещает ребенок, 1% - удовлетворены частично;



98% родителей полностью устраивает, как в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, 2 % затрудняются с ответом.

На вопрос «справедливо ли педагоги оценивают достижения Вашего ребенка» 98 % респондентов дали положительный ответ, 1,7 % - затрудняются с ответом и 0,3% не согласны с этим высказыванием.



97% респондентов на вопрос «*учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка*» дали положительный результат 3 % затрудняются с ответом;

97 % родителей считают, что детский сад готовит ребенка к школьной жизни, 3 % затрудняются с ответом;

98% (в 2020 году - 95,6%) родителей ответили, что их ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями, затрудняются с ответом - 2%.

Но вместе с тем:

4 % родителей отмечают, что в ДОО недостаточно различных кружков, секций, дополнительных образовательных услуг, 2 % родителей жалуются на редкое привлечение их к совместной деятельности с детьми, с другими родителями и воспитателями.

Так же по результатам анкетирования необходимо отметить, что 23 % родителей не готовы воспользоваться платными образовательными услугами (в 2020 г. - 43%). Кроме того, 3 % родителей не знают, чувствует ли их ребенок в группе комфортно; 3 % сомневаются, что детский сад готовит ребенка к школьной жизни.

Вывод: Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. 93 % родителей (законных представителей) полностью устраивают содержание режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг.

98% (2019 г.- 99,6%, 2020 г. - 99,3%) опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством дошкольного образования, что позволяет сделать вывод, что система работы детских садов района дает возможность максимально удовлетворять интересы, потребности и запросы родителей воспитанников и находится на оптимально-допустимом уровне.

Рекомендуем руководителям дошкольных образовательных учреждений (Сухова О.В., Усик И.Н., Михайлова Е.В.):

1. проанализировать полученные результаты по дошкольным учреждениям, провести рабочие совещания по обсуждению проблем, выявленных в результате анкетирования;

срок исполнения: до 15.05.2021 г.;

2. принять меры, направленные на повышение показателей по отдельным аспектам с низким процентом качества предоставления образовательных услуг в сравнении с прошлым годом;

срок исполнения: до 28.05.2021 г.;

3. с целью создания условий для внешней оценки деятельности ДОУ родительской общественностью, формирования у родителей позитивного образа дошкольного учреждения, постоянно информировать родителей о результатах деятельности дошкольной образовательной организации, перспективах развития современного образования;

срок исполнения: постоянно.