

## Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемыми центрами дополнительного образования детей в Красноселькупском районе в 2021-2022 учебном году

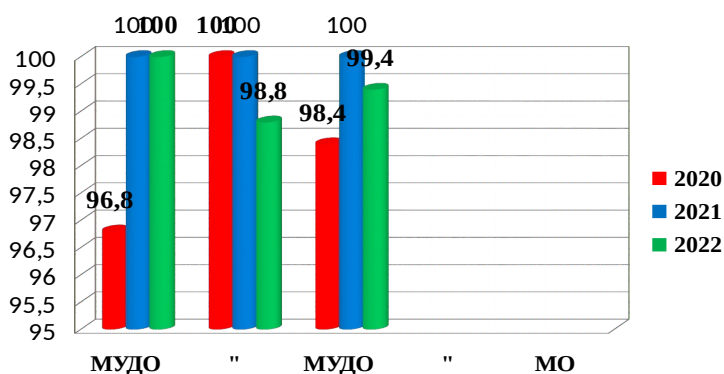
В соответствии с планом работы Управления образования в апреле 2022 года с целью изучения удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в центрах дополнительного образования детей Красноселькупского района в 2021-2022 учебном году проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.

В анкетировании приняли участие 244 (2020 г.- 204 чел., 2021 г.-351 чел.) родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих учреждения дополнительного образования детей.

Из 244 опрошенных респондентов - 164 (в 2021 г. - 291 чел.) родителей (законных представителей) воспитанников муниципального учреждения дополнительного образования «Красноселькупский центр дополнительного образования детей» (далее - МУДО «КЦ ДОД») и 80 родителей (законных представителей) (в 2021 г. - 60 чел.) муниципального учреждения дополнительного образования «Толькинский центр дополнительного образования детей» (далее - МУДО «ТЦ ДОД»).

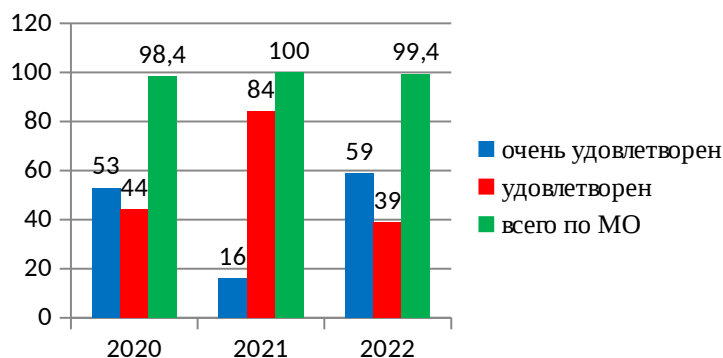
Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг по учреждениям дополнительного образования в 2022 году составила 99,4%, что ниже 2021 года на 0,6 % (МУДО «КЦ ДОД» - 100%, МУДО «ТЦ ДОД» -98,8%).

### Удовлетворенность качеством образования (%) в сравнении за 3 года



Определяя степень удовлетворенности качеством образования в центрах дополнительного образования детей, отметим, что 59% (в 2021 г. – 16%) родителей «очень удовлетворены» и 39% (в 2021 г. – 84%) - просто «удовлетворены».

### Удовлетворенность качеством образования (%)

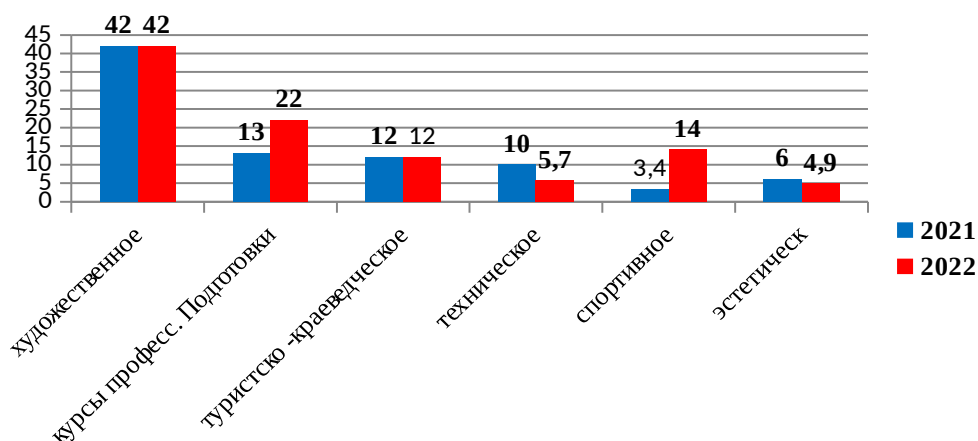


68% (в 2021г. - 60%) обучающихся в системе дополнительного образования занимаются несколько лет, 28 % - первый год (в 2021 г. - 29%) и 3 % (в 2021 г. - 11%) - меньше года.

Наибольшее количество детей (42%) посещают ДТО художественного творчества, что на уровне показателя прошлого учебного года. 22 % обучающихся посещают курсы профессиональной подготовки, что больше в сравнении с показателями прошлого года на 9%.

ДТО спортивного направления посещают 14 % обучающихся, что выше показателя прошлого года на 11%; туристическо-краеведческого направления - 12%. Технические ДТО посещают 5,7% обучающихся, что ниже показателя прошлого года на 4,3 %; ДТО эколого-биологического направления - 15%, что больше показателя прошлого года на 5 %.

### Посещение ДТО по направлениям (%)

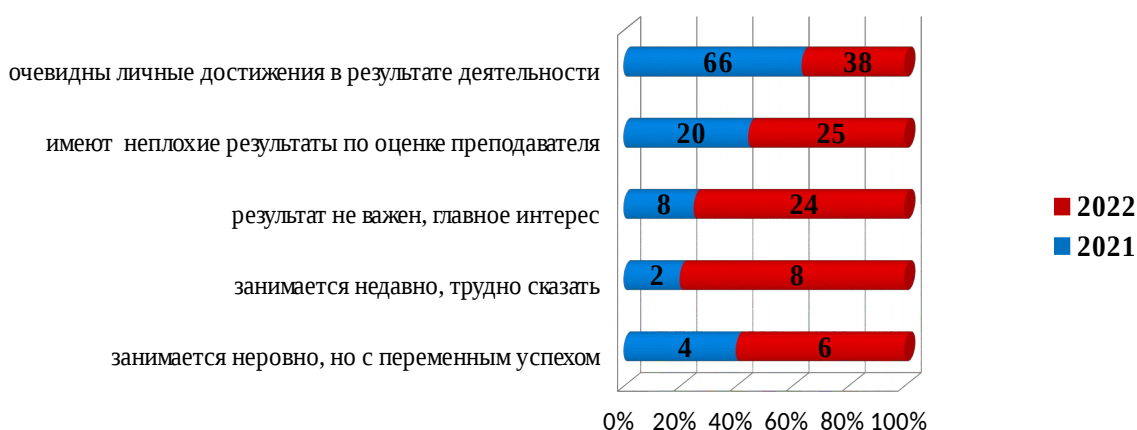


Востребованность всех этих направлений родители оценили «высоко» -81 % (в 2020 г. – 17%), что выше показателя прошлого года на 64 %. Показатель «удовлетворительно» составил 19% (в 2020 - 84%). Вариант ответа «низко» не выбрал ни один из анкетированных родителей (законных представителей).

В рамках проведения анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников проведена оценка результативности ребенка на занятиях по выбранной дополнительной образовательной программе. Приоритеты в рамках данного рейтинга в сравнении с прошлым годом несколько изменились:

- 38% (2021 г. – 66%) респондентов считают, что «очевидны личные достижения ребенка в результатах деятельности»;
- 25% (2021 г. – 20%) родителей (законных представителей) полагают, что «имеют неплохие результаты по оценке преподавателя (тренера)»;
- 24% (2021 г. – 8%) отмечают, что «результат не важен, главное – интерес ребенка»;
- 8% (2021 г. – 2%) обозначили, что «занимаются недавно, трудно сказать»;
- 6% (2021 г. – 4%) родителей ответили, что «занимаются не ровно, с переменным успехом».

### Оценка результативности ребенка в рамках занятий



Заметно изменился показатель «самостоятельная заинтересованность ребёнка на занятиях». «Высоко» оценили личную заинтересованность ребёнка 58% родителей, что выше на 44% показателя прошлого года (в 2021 г. – 14%); «удовлетворительно» - 32 % (в 2021 г.- 85%) и «нестабильно» - 9%.

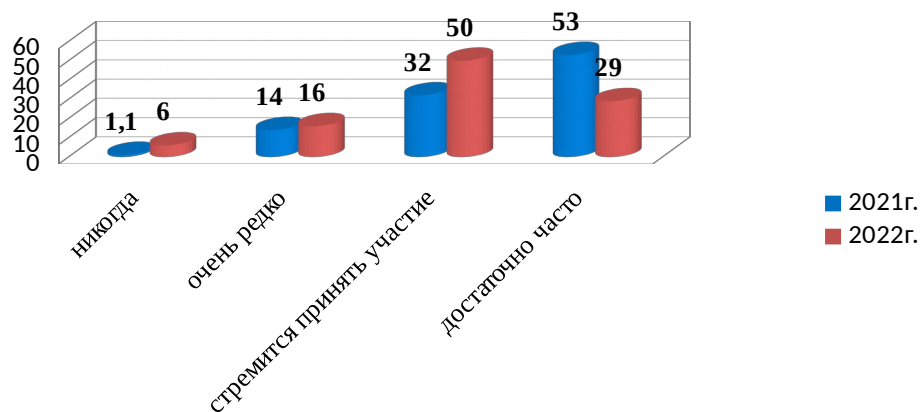
В 2022 году показатель «удовлетворительно» развивающим эффектом занятий составил 95%, что равно показателю прошлого года.

Один из положительных моментов анкетирования в текущем году, как и в прошлом - 100% родителей удовлетворены уровнем образования и квалификацией педагогического состава.

Степень участия детей в творческих конкурсах 29% (в 2021 году - 53%) респондентов указывают «достаточно часто». В данном случае, наблюдается понижение данного показателя на 24 %.

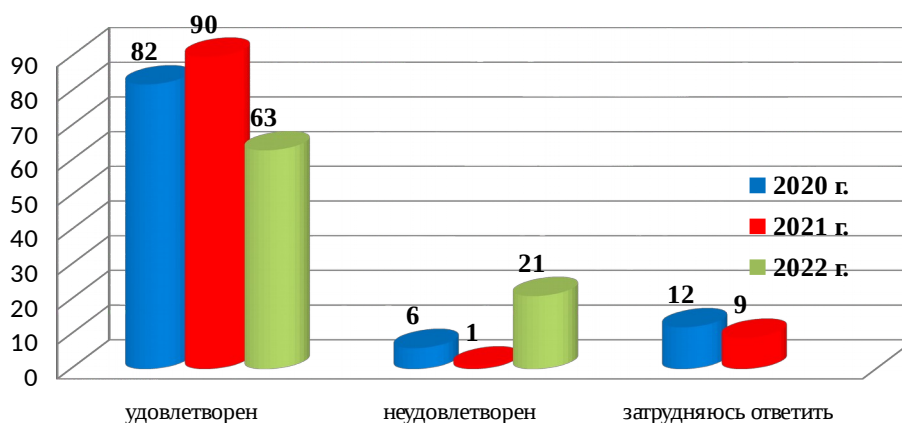
50% (в 2021 г. - 32%) родителей (законных представителей) указывают, что их ребёнок «стремится принимать участие» в конкурсах. Процент респондентов, утверждающих, что их ребенок «очень редко» принимает участие в конкурсах и составил 16 % (в 2021 году – 14%) - и 6 % (в 2021 г. – 1,1%) - «никогда».

### Участия детей в творческих конкурсах



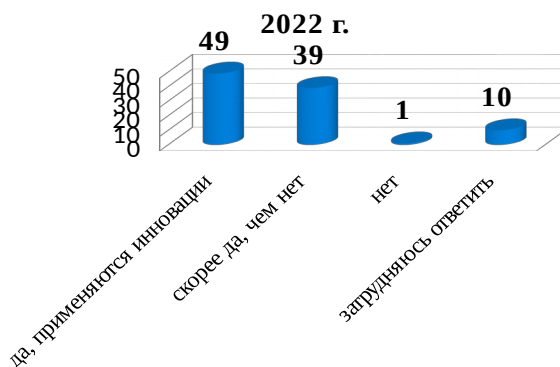
Оценивая материально-техническое оснащение образовательного процесса в центрах дополнительного образования детей, 63% родителей удовлетворены созданными условиями, что на 27% ниже показателей прошлого года; 21% отметили недостаточность, затруднились ответить 16%. Повысился процент респондентов, отмечающих недостаточность материально-технического оснащения образовательного процесса в центрах дополнительного образования детей на 20%.

#### Удовлетворенность материально - техническим оснащением (%)



69% (в 2021 г. - 99%) родителей оценили степень безопасности образовательного пространства в учреждении как «удовлетворительно», 6% - «неудовлетворительно», 25% (в 2021 г. - 1%) - «затрудняюсь ответить».

#### Инновации в учреждении дополнительного образования детей



**Вывод:** Таким образом, степень удовлетворенности родителей качеством образования в центрах дополнительного образования детей определяется границами от «очень удовлетворен» до «удовлетворен» и составляет 99,4 %.

Условия, которые созданы в центрах дополнительного образования детей для получения знаний, развития способностей, большинство родителей (законных представителей) оценивают как достаточные.

По мнению большинства родителей, центрами дополнительного образования детей в полной мере выполняется главная задача - обеспечение условий для раскрытия и развития творческого потенциала ребёнка. Этот факт подтверждает удовлетворенность родителей (законных представителей) по многим аспектам работы учреждений дополнительного образования детей:

- 99,4% удовлетворённость качеством образования в учреждения дополнительного образования детей;
- 100% удовлетворенность образованием и квалификацией педагогического состава учреждений дополнительного образования детей;
- 95% удовлетворённость развивающим эффектом занятий (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию);
- 86 % родителей считают, что режим работы учреждений дополнительного образования оптимален для полноценного развития детей и удобен для родителей.

Необходимо обратить внимание на то, что:

- 25 % родителей затрудняются оценить степень безопасности образовательного пространства в учреждениях дополнительного образования;
- 21% респондентов считают качество материально- технического оснащения образовательного процесса неудовлетворительным;
- 84 % родителей не желают воспользоваться платными образовательными услугами в данном учреждении.

Рекомендуем руководителям центров дополнительного образования детей (Кеуш П.А., Ермаковой Т.А.):

1. ознакомить педагогический коллектив с результатами анкетирования родителей (законных представителей);

срок исполнения: до 12.05.2022 г.;

2. с целью создания условий для внешней оценки деятельности центров дополнительного образования родительской общественностью, формирования у родителей позитивного образа образовательного учреждения, информировать родителей о результатах деятельности центров дополнительного образования детей, перспективах развития современного образования;

срок исполнения: постоянно.