

Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемыми дошкольными образовательными учреждениями в Красноселькупском районе в 2021-2022 учебном году

В соответствии с планом работы Управления образования в апреле 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений Красноселькупского района.

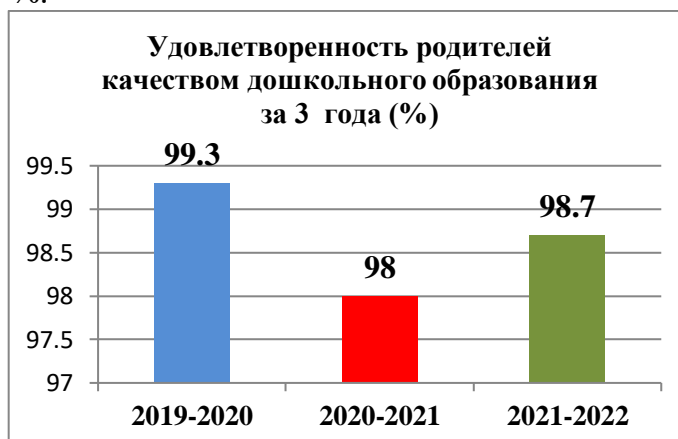
Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях Красноселькупского района в 2021-2022 учебном году.

В анкетировании приняли участие 299 (2019-2020 уч. г. - 250 чел., в 2020-2021 уч.г. - 299 чел.) родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих дошкольные образовательные учреждения Красноселькупского района.

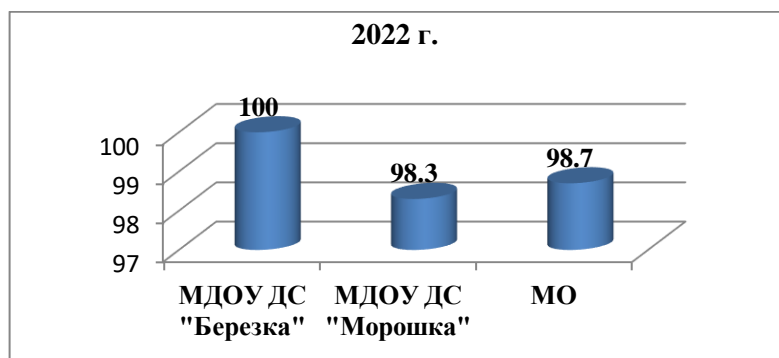
Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании:

МДОУ детский сад «Берёзка» - 67 (2019-2020г.- 58 чел.; 2020-2021г. - 76 чел.);
МДОУ детский сад «Морошка» - 232 (2019-2020г. - 141 чел.; 2020-2021г.- 130 чел.)

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования по району составляет 98,7 % (в 2020 г. - 99,3%, в 2021 г - 98%), что выше показателя прошлого года на 0,7 %.



Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования по району и в разрезе детских садов

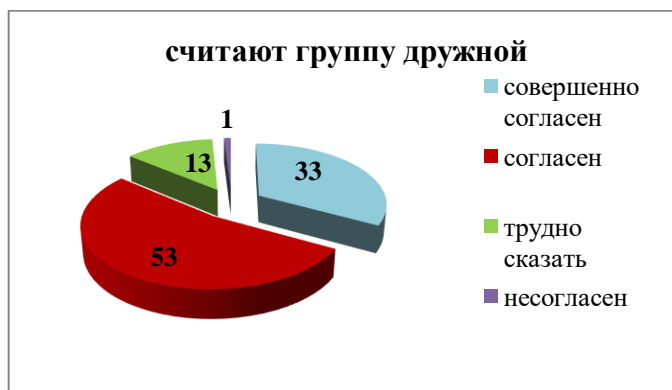


В разрезе детских садов удовлетворенность в текущем году составила:
МДОУ детский сад «Берёзка» - 100%;
МДОУ детский сад «Морошка» - 98,3%.



Подводя итоги изучения мнения семьи о результатах и условиях обучения и воспитания ребёнка в дошкольных учреждениях Красноселькупского района по итогам 2021-2022 учебного года можно выделить положительные и отрицательные моменты исследования.

Подавляющее большинство родителей 86 % (в 2021 г. -98 %) считают группу, в которой находится их ребенок, дружной. 14% респондентов сомневаются в данном высказывании.



96 % (в 2021 г. - 99 %) родителей отмечают доброжелательное отношение между детьми и воспитателями, 4 % родителей затрудняются с ответом.



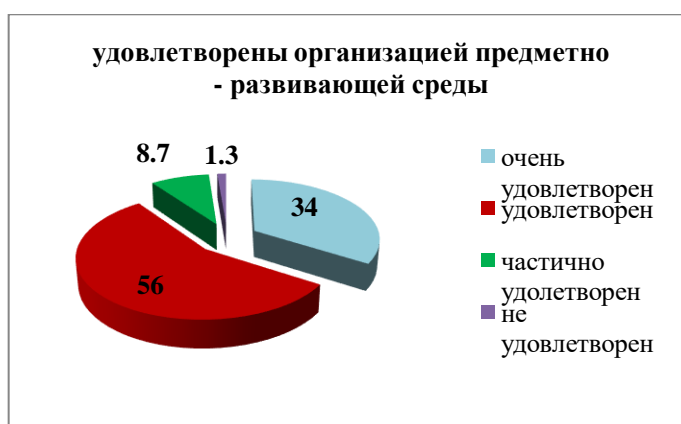
Как позитивный результат можно рассматривать положительные ответы:

97 % участников анкетирования на вопрос о взаимопониманиях в контактах с администрацией и воспитателями, 3 % - затрудняются с ответом;

85 % (в 2021 году – 99%) родителей считают, что администрация ДОУ и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей ребенка, готовя их к школьной жизни, затрудняются с ответом 15%;

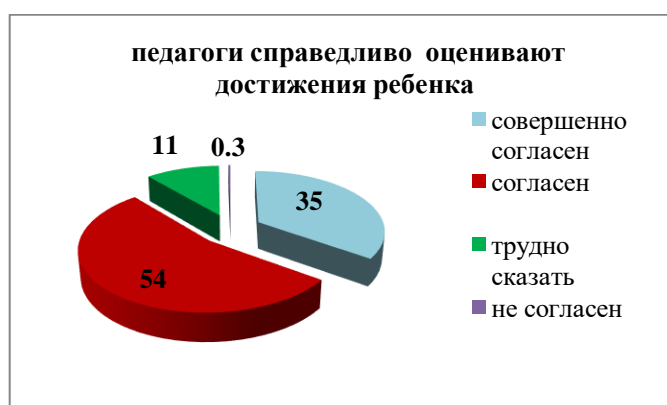


98,7% (в 2021 году – 99%) родителей удовлетворены организацией предметно-развивающей среды в группе, которую посещает ребенок, 8,7% - удовлетворены частично, 1,3% не удовлетворены;



94% родителей полностью устраивает, как в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, 6% затрудняются с ответом.

На вопрос «справедливо ли педагоги оценивают достижения Вашего ребенка» 89% респондентов дали положительный ответ, 11% - затрудняются с ответом и 0,3% не согласны с этим высказыванием.



91% респондентов на вопрос «учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка» дали положительный результат 7,7% затрудняются с ответом, не согласны 0,6%;

84% родителей считают, что детский сад готовит ребенка к школьной жизни, 13% затрудняются с ответом, не согласны с высказыванием -3% родителей;

93% (в 2021 году - 98%) родителей ответили, что их ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями, затрудняются с ответом - 4%, не согласны -3%.

Но вместе с тем:

8% родителей сомневаются, что в ДОУ проводятся мероприятия, которые полезны ребенку; 37% родителей жалуются на редкое привлечение их к совместной деятельности с детьми, с другими родителями и воспитателями.

Так же по результатам анкетирования необходимо отметить, что 21 % родителей не готовы воспользоваться платными образовательными услугами (в 2021 г. - 23%). Кроме того, 10 % родителей не знают, чувствует ли их ребенок в группе комфортно.

Вывод: Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. 88 % родителей (законных представителей) полностью устраивают содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг.

98,7% (2020 г. - 99,3%, 2021 г.- 98%) опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством дошкольного образования, что позволяет сделать вывод, что система работы детских садов района дает возможность максимально удовлетворять интересы, потребности и запросы родителей воспитанников и находится на оптимально-допустимом уровне.

Рекомендуем руководителям дошкольных образовательных учреждений (Усик И.Н., Михайлова Е.В.):

1. проанализировать полученные результаты по дошкольным учреждениям, провести рабочие совещания по обсуждению проблем, выявленных в результате анкетирования;

срок исполнения: до 15.05.2022 г.

2. принять меры, направленные на повышение показателей по отдельным аспектам с низким процентом качества предоставления образовательных услуг в сравнении с прошлым годом;

срок исполнения: до 28.05.2022 г.

3. с целью создания условий для внешней оценки деятельности ДООу родительской общественностью, формирования у родителей позитивного образа дошкольного учреждения, постоянно информировать родителей о результатах деятельности дошкольной образовательной организации, перспективах развития современного образования;

срок исполнения: постоянно.